acer



NITRO 5

GEBRUIKERSHANDLEIDING

© 2019. Alle rechten voorbehouden.
NITRO 5
Dekt: AN515-43 / AN515-54 / AN517-51
Deze uitgave: 03/2019

Belangrijk
Deze handleiding bevat informatie die auteursrechtelijk beschermd is door wetgeving. De informatie die in deze handleiding staat, kan zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden. Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem worden bepaalde functie die in deze handleiding zijn beschreven eventueel niet ondersteund. De hierin opgenomen afbeeldingen zijn alleen ter verwijzing en kunnen informatie of functies bevatten die niet op uw computer van toepassing is/zijn. Acer Groep is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze handleiding.

Uw Acer product registreren

1. Zorg dat u verbonden bent met internet.
2. Open de app *[Acer Product Registration] (Productregistratie van Acer)*.
3. Installeer eventueel vereiste updates.
4. Vraag een Acer ID aan of meld u aan met een Acer ID als u er al een heeft. Uw product wordt automatisch geregistreerd.

Zodra we uw productregistratie hebben ontvangen, sturen we u een e-mail ter bevestiging met belangrijke gegevens.

Modelnummer: _____
Serienummer: _____
Aankoopdatum: _____
Plaats van aankoop: _____

INHOUDSOPGAVE

Om te beginnen 6
Uw gidsen ... 6
Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer ... 7
De computer uitschakelen ... 7
De computer met zorg behandelen ... 7
De adapter met zorg behandelen ... 8
Reiniging en onderhoud ... 8
Rondleiding door uw Acer-notebook 9
Schermzijde ... 9
Toetsenbordzijde ... 10
Linkerzijde ... 11
USB 3.1-informatie ... 12
Rechterzijde ... 12
Achterzijde ... 13
Onderzijde ... 13
Werken met het toetsenbord 15
Vergrendeltoetsen ... 15
Sneltoetsen ... 15
Windows-toetsen ... 17
Het Precision Touchpad gebruiken 18
Touchpad-bewegingen ... 18
Touchpadinstellingen wijzigen ... 20
Herstel 22
Een standaard fabrieksback-up maken ... 22
De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen ... 24
De computer herstellen ... 25
Deze pc resetten en mijn bestanden behouden ... 25
Deze pc resetten en alles verwijderen ... 26
Een Bluetooth-verbinding gebruiken 29
Bluetooth in- en uitschakelen ... 29
Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen ... 29
Verbinding maken met het Internet 32
Verbinding maken met een draadloos netwerk ... 32
Verbinding maken met een draadloos LAN ... 32
Verbinding maken via een kabel ... 35
Ingebouwde netwerkvoorziening ... 35
Verbinding maken met een mobiel netwerk ... 35
NitroSense 36
Het hoofdscherm van NitroSense ... 36
Ventilatiebeheer ... 37
Energiebeheerschema ... 37
Controle ... 38
NitroSense- en Acer TrueHarmonyTM-instellingen ... 38
Bluelight Shield 40
De computer beveiligen 43
De computer vergrendelen ... 43
Wachtwoorden gebruiken ... 43
Wachtwoorden invoeren ... 44
BIOS-hulpprogramma 45
Opstartvolgorde ... 45
Wachtwoorden instellen ... 45
Energiebeheer 46
Energie besparen ... 46
Accu 48
Kenmerken van de accu ... 48
De accu opladen ... 48
Levensduur van de accu optimaliseren ... 49
Het accuniveau controleren ... 50
Waarschuwing weinig energie ... 50
Reizen met uw computer 51
De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur ... 51
Verplaatsingen over korte afstand ... 51
De computer voorbereiden ... 51
Wat u moet meenemen naar vergaderingen ... 52
De computer meenemen naar huis ... 52
De computer voorbereiden ... 52
Wat u moet meenemen ... 53
Speciale voorzorgsmaatregelen ... 53
Een thuiskantoor opzetten ... 54
Reizen met de computer ... 54
De computer voorbereiden ... 54
Wat u moet meenemen ... 54
Speciale voorzorgsmaatregelen ... 55
Internationaal reizen ... 55
De computer voorbereiden ... 55
Wat u moet meenemen ... 55
Speciale voorzorgsmaatregelen ... 55
Universele Seriële Bus (USB) 58
USB type-C-poort 60
Video- en audio-aansluitingen 61
Een beeldscherm aansluiten ... 61
Koptelefoon en microfoon ... 61
HDMI 63
Veelgestelde vragen 65
Informatie over serviceverlening ... 67
Tips en hints voor het gebruik van Windows 10 ... 69
Hoe kom ik bij [Start] (Start) terecht? ... 69
Hoe schakel ik de computer uit? ... 69
Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen? ... 70
Hoe kan ik de wekker zetten? ... 71
Waar zijn mijn apps? ... 72
Wat is een Microsoft-ID (account)? ... 73
Hoe controleer ik of er Windows updates zijn? ... 74
Waar kan ik meer informatie vinden? ... 74

Problemen oplossen 75
Tips voor het oplossen van problemen. 75
Foutmeldingen 75
Internet en online-veiligheid 77
De eerste stappen op internet 77
De computer beveiligen 77
Kies een internetaanbieder 77
Netwerkaansluitingen 79
Surf op internet! 81
Software voor internetbeveiliging 81

Aan de slag...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Nuttige informatie over de zorg voor uw computer en uw gezondheid
- Waar u de aan/uit-knop, poorten en aansluitingen vindt
- Tips en trucs voor het gebruik van touchpad en toetsenbord
- Hoe u herstelback-ups maakt
- Richtlijnen voor het maken van verbinding met een netwerk en het gebruik van Bluetooth
- Informatie over het gebruik van de gebundelde software van Acer

Om te beginnen

Bedankt dat u hebt gekozen voor een notebook van Acer als oplossing voor uw mobiele computereisen.

Uw gidsen

Om u te helpen met het werken op het Acer notebook hebben we een aantal gidsen ontworpen:

Allereerst helpt de **Set-uphandleiding** u bij het instellen van uw computer.

In de **Snelgids** krijgt u een introductie over de basiseigenschappen en functies van uw nieuwe computer. Als u meer wilt weten over hoe u met de computer productiever kunt werken, raadpleeg dan de **Gebruikershandleiding**. Deze Gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over onderwerpen zoals systeemfuncties, gegevensherstel, uitbreidingsopties en probleem oplossen.

Zodra verbinding met internet is gemaakt, kunt u updates voor de computer downloaden van:
http://go.acer.com/?id=17883

1. De koppeling opent de internetpagina Acer [Support] (Ondersteuning).
2. Blader omlaag naar *[Drivers and Manuals] (Stuurprogramma's en handleidingen)* en zoek uw model door het serienummer, SNID of productmodel te plakken of zelf in te voeren.
3. Vanaf deze pagina kunt u ook het identificatiehulpmiddel van Acer downloaden en installeren, dat het serienummer en de SNID van de computer automatisch detecteert zodat u dit naar het klembord kunt kopiëren.
4. Zodra u het model van uw product hebt gevonden, worden updates of documenten weergegeven.

Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer

De computer uitschakelen

U kunt de computer uitschakelen op een van de volgende manieren:

- Gebruik het afsluitcommando van Windows: Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en kies **[Power] (Energie)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.

Wanneer u de computer een moment wilt uitschakelen maar niet helemaal wilt afsluiten, kunt u deze als volgt in de *[Sleep] (Slaapstand)* zetten:

- Druk op de aan/uitknop.
- Druk op de sneltoets Slaapstand.
- Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)*, selecteer **[Power] (Energie)** > **[Sleep] (Slaapstand)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Sleep] (Slaapstand)**.

Opmerking

Als u de computer niet op de normale wijze kunt uitschakelen, houd dan de aan/uit-knop maximaal tien seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Als u de computer hebt uitgeschakeld en meteen weer wilt inschakelen, moet u minstens twee seconden wachten voordat u de computer weer inschakelt.

De computer met zorg behandelen

Uw computer zal u jarenlang uitstekende diensten bewijzen, mits u deze met zorg behandelt.

- Gebruik uitsluitend de adapter die bij het apparaat is geleverd of een adapter die door Acer is goedgekeurd om het apparaat van energie te voorzien.
- Stel de computer niet bloot aan direct zonlicht. Plaats de computer niet in de buurt van een warmtebron, zoals een radiator.

- Stel de computer niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 50°C (122°F).
- Stel de computer niet bloot aan magnetische velden.
- Stel de computer niet bloot aan regen of vocht.
- Mors geen water of andere vloeistoffen op de computer.
- Stel de computer niet bloot aan zware schokken of trillingen.
- Stel de computer niet bloot aan stof en vuil.
- Plaats geen objecten boven op de computer.
- Gebruik geen overdadige kracht om de schermklep te sluiten.
- Plaats de computer nooit op een oneffen oppervlak.

De adapter met zorg behandelen

Houd bij het gebruik van de adapter rekening met het volgende:

- Sluit de adapter niet aan op een ander apparaat.
- Ga niet op het netsnoer staan en plaats er geen zware voorwerpen op. Leid de stroomkabel en enige andere kabels weg van waar mensen lopen.
- Wilt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, trek dan niet aan het snoer, maar aan de stekker.
- Bij gebruik van een verlengsnoer mag het totale aantal ampères van de aangesloten apparatuur, het aantal toegestane ampères van het verlengsnoer niet overschrijden. Tevens mag de totale belasting van alle apparatuur die op één stopcontact is aangesloten, de belasting van de zekering niet overschrijden.

Reiniging en onderhoud

Ga als volgt te werk om de computer te reinigen:

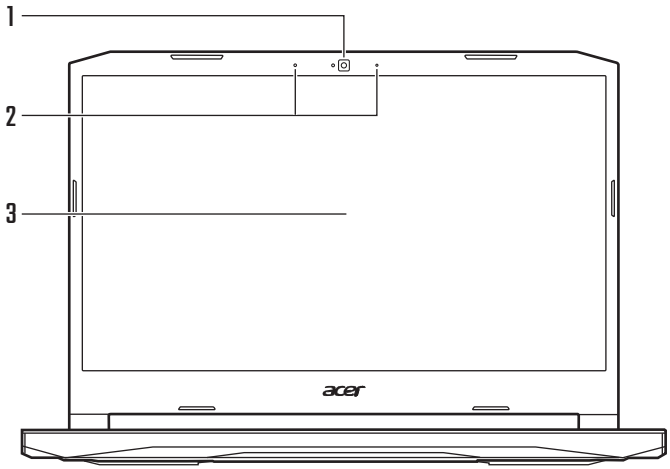
1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de adapter los.
3. Gebruik een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen.

Als uw computer is gevallen of zichtbaar is beschadigd, of niet normaal werkt, dient u contact op te nemen met het dichtstbijzijnde Acer-servicecentrum.

Rondleiding door uw Acer-notebook

Nadat de computer is ingesteld volgens de Set-uphandleiding, bent u nu klaar voor een rondleiding door de nieuwe Acer-computer.

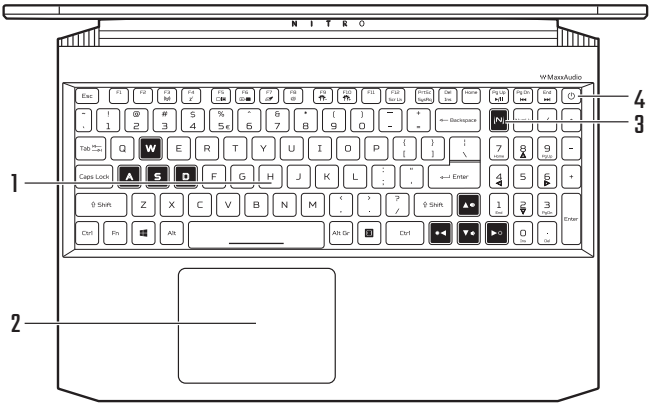
Schermzijde



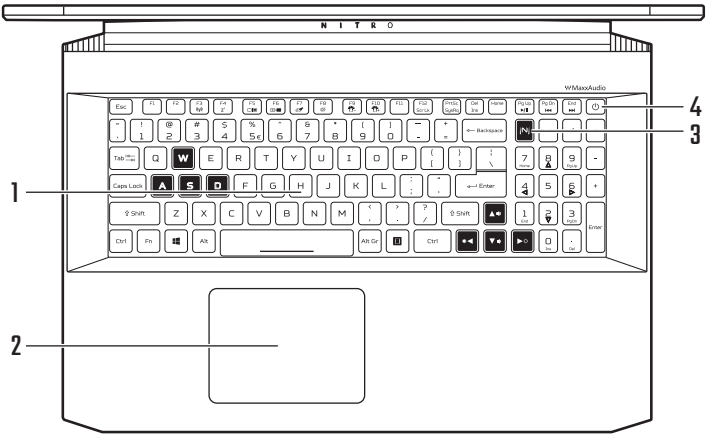
#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Webcam	Webcam voor videocommunicatie. *Een lichtje naast de webcam geeft aan dat de webcam actief is.*
2		Microfoons	Interne digitale microfoons voor het opnemen van geluid.
3		Scherm	Geeft de output van de computer weer.

Toetsenbordzijde

AN515-43 / AN515-54



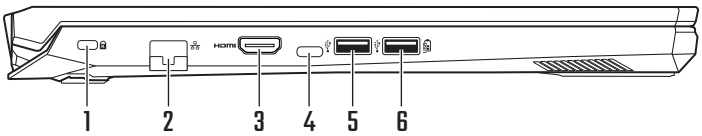
AN517-51



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Toetsenbord	Om gegevens in te voeren in de computer. *Zie "Werken met het toetsenbord" op pagina 15.*

#	Pictogram	Item	Beschrijving
2		Touchpad	Aanraakgevoelig aanwijsapparaat. *Het touchpad en de selectietoetsen vormen één enkel oppervlak.* *Druk stevig op het oppervlak van het touchpad om een linkerklik uit te voeren.* *Druk stevig op de rechterbenedenhoek om een rechterklik uit te voeren.*
3		NitroSense-toets	Start de NitroSense-toepassing.
4		Aan/uitknop	Schakelt de computer in en uit.

Linkerzijde



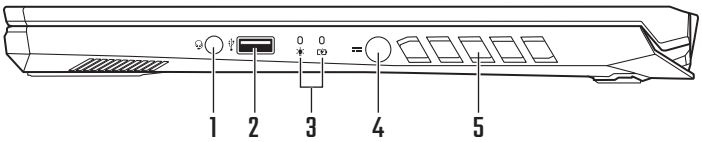
#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Sleuf voor Kensington-slot	Aansluiting voor een Kensington-compatibel veiligheidsslot.
2		Ethernetpoort (RJ-45)	Aansluiting voor een op Ethernet 10/100/1000-gebaseerd netwerk. *Trek het lipje naar beneden om de poort volledig te openen.*
3		HDMI-poort	Ondersteunt high-definition digitale videosignalen.
4		USB type-C-poort	Sluit de USB-apparaten aan met een USB type-C-stekker. Ondersteunt USB 3.1 type-C, gen 1 met overdrachtsnelheden tot 5 Gbps.

#	Pictogram	Item	Beschrijving
5		USB-poort	Aansluiting voor USB-apparaten.
6	USB	USB-poort met uitgeschakeld opladen	Aansluiting voor USB-apparaten.

USB 3.1-informatie

- Met USB 3.1 gen 1 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met USB 3.1 gen 1 en eerdere apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u USB 3.1 gen 1-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de USB 3.1 gen 1-specificatie (SuperSpeed USB).

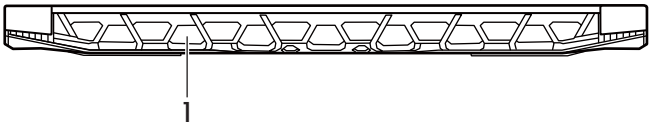
Rechterzijde



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Headset/ luidsprekeraan-sluiting	Aansluiting voor audioapparaten (bijv. luidsprekers, hoofdtelefoon) of een headset met microfoon.
2		USB-poort	Aansluiting voor USB-apparaten.
3		Stroomindicator	Geeft de energiestatus van de computer aan.
		Indicator batterij	Geeft de batterijstatus van de computer aan. ***Opladen:*** *Het licht is oranje wanneer de accu wordt opgeladen.* ***Volledig opgeladen:*** *Het licht is blauw in de AC-modus.*

#	Pictogram	Item	Beschrijving
4	⎓	Gelijkstroom-in-aansluiting	Aansluiting voor een adapter.
5		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. *Dek de openingen nooit af.*

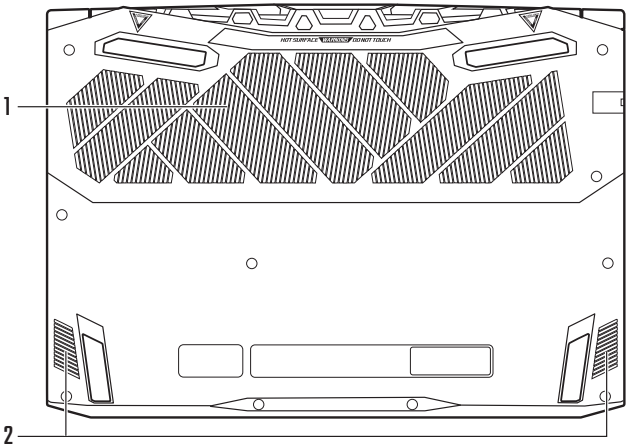
Achterzijde



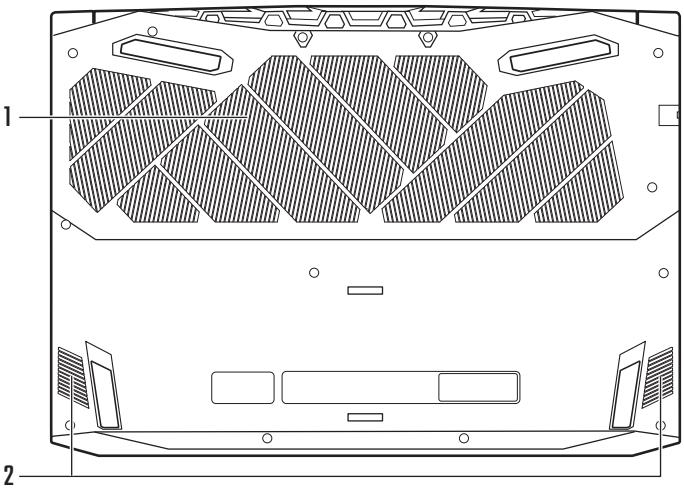
#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. *Dek de openingen nooit af.*

Onderzijde

AN515-43 / AN515-54



AN517-51



#	Pictogram	Item	Beschrijving
1		Ventilatie en koelventilator	Hierdoor blijft de computer koel. *Dek de openingen nooit af.*
2		Luidsprekers	Levert stereogeluid.

Werken met het toetsenbord

Het toetsenbord heeft toetsen op normale grootte, een numeriek toetsenblok, afzonderlijke cursortoetsen, blokkeertoetsen, Windows-toetsen en sneltoetsen.

Vergrendeltoetsen

Het toetsenbord heeft vergrendeltoetsen waarmee u toetsenbordfuncties aan en uit kunt zetten.

Vergrendeltoets	Beschrijving
Caps Lock	Als Caps Lock is ingeschakeld, worden alle letters van het alfabet weergegeven als hoofdletters.
Num Lock	Als Num Lock is ingeschakeld, kunt u cijfers intikken via het numerieke toetsenblok. De toetsen functioneren als een rekenmachine (met inbegrip van de wiskundige operatoren +, -, * en /). Activeer deze modus als u veel numerieke gegevens moet invoeren.
Scroll Lock	Als Scroll Lock is ingeschakeld, schuift het scherm één regel omhoog of omlaag als u de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag indrukt. Scroll Lock werkt niet in alle toepassingen.

Sneltoetsen

Op een sneltoets te gebruiken drukt u de toets **Fn** in voordat u de andere toets van de combinatie indrukt.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
Fn + **F3**		Vliegmodus	Schakelt de netwerkapparatuur van de computer in / uit.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
Fn + F4		Slaapstand	Hiermee plaatst u de computer in de Slaapstand.
Fn + F5		Schakeltoets voor beeldscherm	Schakelt de weergave-uitvoer tussen het scherm, externe monitor (indien aangesloten) en beide.
Fn + F6		Beeldscherm uit	Hiermee schakelt u de schermverlichting uit om stroom te besparen. Druk op een willekeurige toets om het beeldscherm weer te activeren.
Fn + F7		Schakel voor touchpad	Schakelt het ingebouwde touchpad in en uit.
Fn + F8		Schakeltoets voor luidspreker	Schakelt de luidsprekers in en uit.
Fn + F9		Toetsenbord-verlichting zwakker	Verlaagt de intensiteit van de toetsenbordverlichting.
Fn + F10		Toetsenbord-verlichting sterker	Verhoogt de intensiteit van de toetsenbordverlichting.
Fn + F12	Scr Lk	Scroll Lock	Schakelt de Scroll Lock in of uit.
Fn + Del	Ins	Invoegen	Schakelt Invoegen in of uit.
Fn + Pg Up		Afspelen/ Pauze	Een geselecteerd mediabestand afspelen of pauzeren.
Fn + Pg Dn		Vorige	Terugkeren naar het vorige mediabestand.

Sneltoets	Pictogram	Functie	Beschrijving
Fn + End	⏭	Volgende	Naar het volgende mediabestand springen.
Fn + ▷	☼	Helderheid verhogen	Verhoogt de helderheid van het beeldscherm.
Fn + ◁	☼	Helderheid verlagen	Hiermee verlaagt u de helderheid van het beeldscherm.
Fn + △	🔊	Volume omhoog	Hiermee verhoogt u het luidsprekervolume.
Fn + ▽	🔉	Volume omlaag	Hiermee verlaagt u het luidsprekervolume.

Windows-toetsen

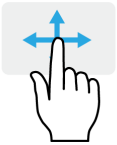
Het toetsenbord heeft twee toetsen waarmee specifieke Windows-functies worden uitgevoerd.

Toets	Beschrijving
Windows-toets	Door enkel op deze toets te drukken, gaat u terug naar het [Start screen] (Startscherm) of naar de laatst geopende app.
Toepassingstoets	Deze toets heeft hetzelfde effect als de rechtermuisknop.

Het Precision Touchpad gebruiken

Het touchpad bestuurt de pijl (of 'cursor') op het scherm. Als u met uw vinger over het touchpad beweegt, volgt de cursor de beweging. Het Precision Touchpad (PTP) is ontworpen voor een touchpadbesturing die gelijkmatiger, soepeler en nauwkeuriger verloopt. Diverse toepassingen ondersteunen precieze touchpadgebaren van een of meer vingers. Bepaalde gebaren worden echter wellicht niet ondersteund door de specifieke toepassing of programma dat u gebruikt.

Touchpad-bewegingen



Schuifbeweging met één vinger

Schuif met één vinger over het touchpad om de cursor te verplaatsen.



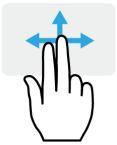
Met één vinger drukken of tikken

Druk het touchpad naar beneden of tik er zacht op om een klik uit te voeren, waarmee u een item selecteert of opstart. Herhaal de tikbeweging snel om een dubbele tik of dubbele 'klik' uit te voeren.



Drukken met twee vingers

Tik zachtjes op het touchpad met twee vingers om een 'rechtermuisklik' op een uit te voeren. In het *[Start screen] (Startscherm)* schakelt dit de app-opdrachten. In de meeste apps opent dit een contextmenu voor het geselecteerde item.



Schuifbeweging met twee vingers

Blader snel door webpagina's, documenten en afspeellijsten door twee vingers op het touchpad te plaatsen en die beide in een willekeurige richting te bewegen.



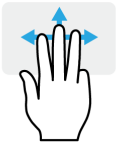
Knijpbeweging met twee vingers

In- en uitzoomen op foto's, kaarten en documenten met een eenvoudig vinger-duimgebaar.



Drukken met drie vingers

Tik zachtjes met drie vingers op het touchpad om Cortana te openen (als de computer ondersteuning biedt voor Cortana) of open het *[Search Windows] (Zoeken in Windows)* (als de computer geen ondersteuning biedt voor Cortana).



Vegen met drie vingers

Veeg met drie vingers over het touchpad.

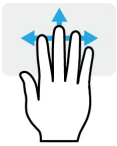
- Veeg omhoog om *[Task View] (Taakweergave)* te openen. Beweeg de cursor op een venster en tik op het touchpad om het betreffende venster te selecteren of veeg omlaag om *[Task View] (Taakweergave)* te sluiten.
- Veeg omlaag om alle geopende vensters te minimaliseren en het *[Desktop] (Bureaublad)* te openen; veeg omhoog om de geminimaliseerde vensters te herstellen.
- Veeg naar links of rechts om tussen geopende vensters te schakelen.



Drukken met vier vingers

Tik zachtjes met vier vingers op het touchpad om het *[Action Center] (Actiecentrum)* te openen.

Vegen met vier vingers



Veeg met vier vingers over het touchpad.

- Veeg omhoog om *[Task View] (Taakweergave)* te openen. Beweeg de cursor op een venster en tik op het touchpad om het betreffende venster te selecteren of veeg omlaag om *[Task View] (Taakweergave)* te sluiten.
- Veeg omlaag om alle geopende vensters te minimaliseren en het *[Desktop] (Bureaublad)* te openen; veeg omhoog om de geminimaliseerde vensters te herstellen.

Het precisie-touchpad maakt gebruik van extra technologische functies die onbedoelde gebaren herkennen en hier niet op reageren, zoals per ongeluk tikken, gebaren en bewegingen van de aanwijzer.

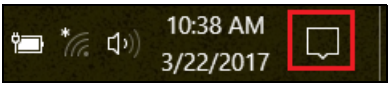
Opmerking

Het touchpad is gevoelig voor vingerbewegingen; hoe lichter de druk, hoe beter de respons. Houd het touchpad en uw vingers droog en schoon.

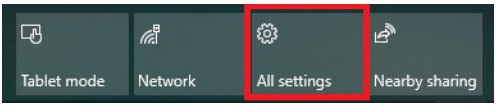
Touchpadinstellingen wijzigen

Ga als volgt te werk om de touchpadinstellingen naar wens aan te passen.

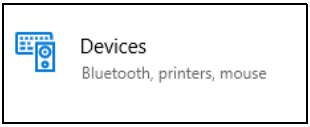
1. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.



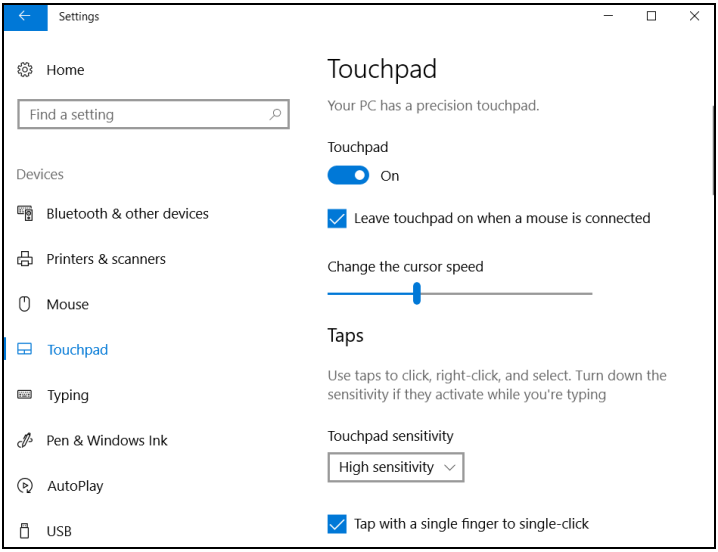
2. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



3. Selecteer **[Devices] (Apparaten)** > **[Touchpad] (Touchpad)**.



4. U kunt nu de instellingen naar wens aanpassen. U kunt het touchpad uitschakelen als u liever een muis gebruikt. Of u past de gevoeligheid van het touchpad naar eigen inzicht aan. Scroll omlaag voor meer instellingen.



Herstel

Als u problemen ondervindt met de computer en de veelgestelde vragen (zie Hebt u een vraag? op pagina 64) bieden geen oplossing, kunt u de computer herstellen.

Dit onderdeel beschijft de hersteltools die beschikbaar zijn op de computer. Acer biedt u *Acer Care Center*, waarmee u de pc kunt resetten, de pc kunt verversen of een standaard fabrieksback-up kunt maken. Als u *Acer Care Center* niet kunt openen, klikt u op **[Settings] (Instellingen)** in het [Start menu] (Startmenu), selecteert u **[Update & Security] (Update en Beveiliging)** en klikt u vervolgens op **[Recovery] (Herstel)**.

Opmerking

Acer Care Center kan per model of besturingssysteem verschillen.

Belangrijk

We raden aan dat u zo snel mogelijk een [Factory Default Backup] (Standaard fabrieksback-up) maakt. In bepaalde situaties vereist een volledige back-up een USB-herstelback-up.

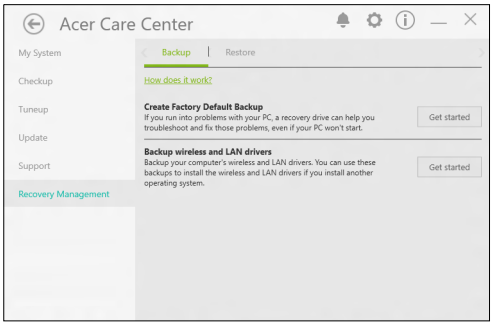
Een standaard fabrieksback-up maken

Met [Recovery Management] (Herstelbeheer) kunt u het besturingssysteem, geïnstalleerde apps en gegevens snel en makkelijk back-uppen.

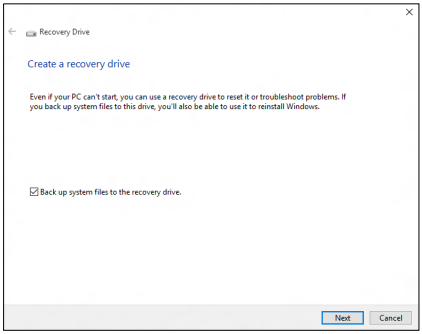
Opmerking

Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 8 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een USB-station te gebruiken met een capaciteit van 16 GB of meer.

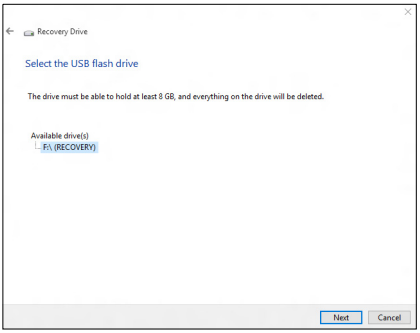
1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **Care Center** en vervolgens **[Recovery Management] (Herstelbeheer)**.
2. Selecteer het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get Started] (Aan de slag)** zodat *[Create Factory Default Backup] (Disk met fabriekswaarden maken)* het venster *[Recovery Drive] (Herstelstation)* opent.



3. Zorg dat **[Back up system files to the recovery drive] (Systeembestanden back-uppen op het herstelstation)** is geselecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.



4. Sluit het USB-station aan, wacht totdat dit door de pc wordt gedetecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.



5. Alles op het station wordt verwijderd. Klik op **[Create] (Creëren)** om verder te gaan.
6. De voortgang van de back-up is zichtbaar op het scherm.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Koppel het USB-station los en voorzie het van een label.

Belangrijk
Schrijf een unieke beschrijving op het station, zoals 'Windows Herstelback-up'. Bewaar de back-up op een veilige plek die u niet vergeet.

De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen

Maak een back-up van de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN. Met deze back-ups kunt u de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN installeren als u een ander besturingssysteem installeert.

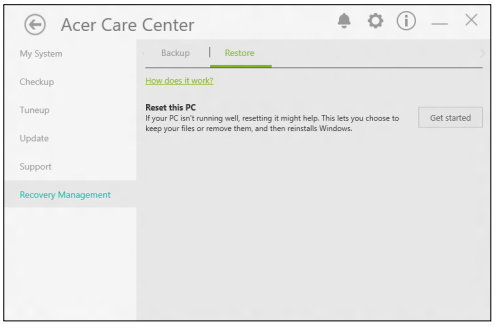
1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **Care Center** en vervolgens **[Recovery Management] (Herstelbeheer)**.
2. Kies het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** bij *[Backup wireless and LAN drivers] (Draadloze en LAN-stuurprogramma's back-uppen)*. Kies een map om de stuurprogramma's in op te slaan en selecteer **[OK] (OK)**.

De computer herstellen

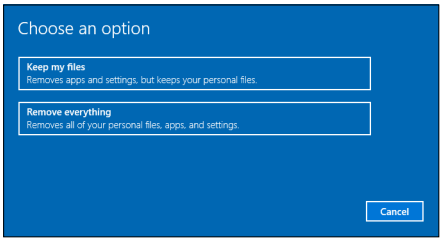
Met [Recovery Management] (Herstelbeheer) kunt u de computer snel en eenvoudig herstellen naar de oorspronkelijke toestand. U kunt ervoor kiezen uw bestanden te houden of ze te verwijderen voordat u Windows opnieuw installeert.

Deze pc resetten en mijn bestanden behouden

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **Care Center** en vervolgens **[Recovery Management] (Herstelbeheer)**.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.

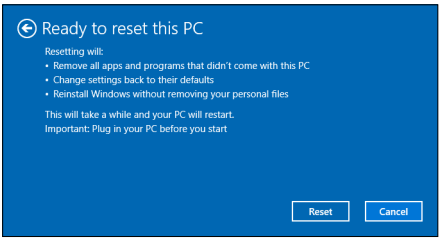


3. Selecteer **[Keep my files] (Mijn bestanden houden)** om de pc te hernieuwen en het besturingssysteem opnieuw te installeren zonder uw persoonlijke bestanden te verwijderen. Klik op **[Next] (Volgende)** om verder te gaan.



Belangrijk
Als op de pc apps zijn geïnstalleerd, worden deze verwijderd.

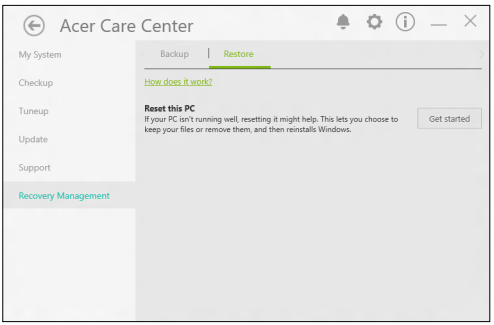
4. Als de pc wordt gereset, wordt Windows opnieuw geïnstalleerd, worden de standaardwaarden van alle instellingen hersteld en worden alle vooraf geïnstalleerde apps en programma's verwijderd, zonder dat uw persoonlijke bestanden worden verwijderd. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



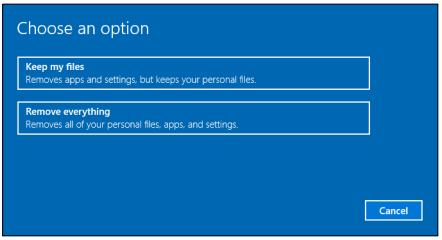
5. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
6. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Als de pc het resetproces heeft voltooid, zijn de standaardinstellingen van Windows hersteld, zonder dat uw persoonlijke bestanden zijn verwijderd.

Deze pc resetten en alles verwijderen

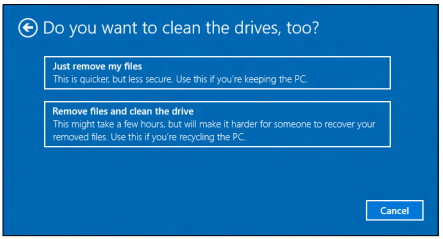
1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **Care Center** en vervolgens **[Recovery Management] (Herstelbeheer)**.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.



3. Selecteer **[Remove everything] (Alles verwijderen)** om de pc te resetten naar de fabriekstoestand. Dit proces installeert het besturingssysteem opnieuw en verwijdert alle persoonlijke bestanden, apps en instellingen.

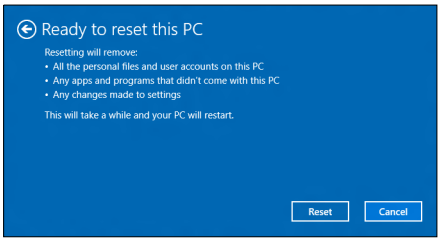


4. Selecteer **[Just remove my files] (Verwijder de bestanden)** als u de computer houdt. Dit is sneller maar minder veilig. Bestanden kunnen wellicht toch nog worden hersteld met een bestandsherstelprogramma.
   Selecteer **[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)** als u de computer niet houdt. Dit duurt langer maar is veiliger.



Waarschuwing
Als u *"[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)"* selecteert, worden alle persoonlijke bestanden en accounts verwijdert, en ook aanwezige stuurprogramma's die de Windows-installatie eventueel beïnvloeden.

5. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



6. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
7. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
8. Volg het proces totdat dit voltooid is.
9. Als de pc klaar is met resetten, gebruikt Windows de standaard fabrieksinstellingen.

Een Bluetooth-verbinding gebruiken

Bluetooth is een technologie waarmee u gegevens draadloos kunt overdragen tussen vele verschillende apparaten die zich op korte afstand van elkaar bevinden. Voorbeelden van apparaten met Bluetooth zijn, onder andere, computers, mobiele telefoons, tablets, draadloze koptelefoons en toetsenborden.

Om Bluetooth te gebruiken, moet u controleren of:

1. Bluetooth op beide apparaten ingeschakeld is.
2. Uw apparaten "gekoppeld" (of verbonden) zijn.

Bluetooth in- en uitschakelen

De Bluetooth-adapter moet op beide apparaten worden ingeschakeld. Op uw computer kan dat een externe schakelaar, een software-instelling of een aparte, in een USB-poort van de computer gestoken, Bluetooth-dongle (wanneer er geen interne Bluetooth-adapter aanwezig is) zijn.

Opmerking

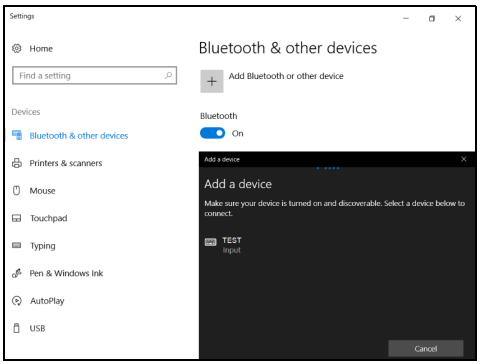
Controleer de gebruikershandleiding van uw apparatuur om te zien hoe u de Bluetooth-adapter inschakelt.

Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen

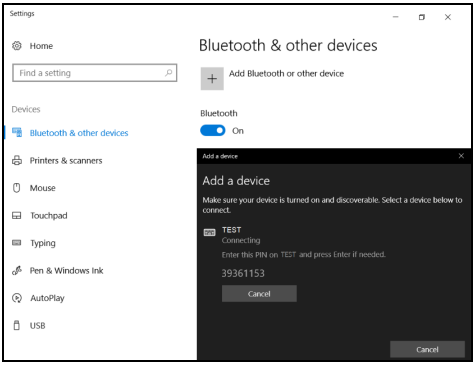
Elke nieuw apparaat moet eerst "gekoppeld" worden met de Bluetooth-adapter van uw computer. Dat betekent dat deze eerst uit veiligheidsoverwegingen geverifieerd moet worden. U hoeft slechts eenmaal te koppelen. Daarna zullen ze verbonden worden door simpelweg de Bluetooth-adapter op beide apparaten in te schakelen.

Op uw computer is Bluetooth standaard uitgeschakeld. Ga als volgt te werk om de Bluetooth-adapter van de computer in te schakelen:

1. Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Devices] (Apparaten)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth en andere apparaten)** en klik op de aan/uit-knop onder **[Bluetooth] (Bluetooth)** om het in- of uit te schakelen.
2. Klik op **[Add Bluetooth or other device] (Bluetooth of ander apparaat toevoegen)** en selecteer vervolgens het apparaat dat u wilt toevoegen.
3. De computer zal automatisch beginnen met het zoeken naar apparaten en zal zichtbaar worden voor andere apparaten.
4. Selecteer het apparaat dat u wilt koppelen in de lijst met gevonden apparaten.



5. Als na het koppelen een code op het scherm verschijnt, voert u die code in op het apparaat om verbinding te maken.



Opmerking

Voor sommige apparaten die een oudere versie van de Bluetooth-technologie gebruiken, is het nodig om op beide apparaten een pincode in te voeren. In het geval één van de apparaten geen invoermogelijkheden heeft (zoals een headset), beschikt het apparaat over een vaste code (gewoonlijk "0000" of "1234"). Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.

U kunt ook de Bluetooth-instellingen openen door het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* rechtsonder in de hoek van het scherm te selecteren om het deelvenster *[Notifications] (Meldingen)* te openen. Vanaf hier kunt u Bluetooth in- of uitschakelen of rechtsklikken op **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Ga naar instellingen)** om de Bluetooth-instellingen te openen.

Verbinding maken met het Internet

In dit hoofdstuk vindt u algemene informatie over verschillende soorten verbindingen en over verbinding maken met internet. Voor gedetailleerde informatie, zie Netwerkaansluitingen op pagina 79.

Met de geïntegreerde netwerkfuncties van de computer kunt u de computer eenvoudig met internet verbinden.

Om thuis verbinding met internet te kunnen maken, dient u eerst een internetverbinding aan te vragen bij een internetaanbieder (ISP), meestal een telefonie- of kabelbedrijf, die bij u thuis of op kantoor de internetverbinding moet aanleggen. De ISP installeert een klein apparaat, een router of modem, waarmee u verbinding met internet kunt maken.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Verbinding maken met een draadloos LAN

Een *draadloos lokaal netwerk* (draadloos LAN of WLAN) zorgt voor een draadloze verbinding tussen twee of meer computers. Als u verbinding hebt met een WLAN, hebt u toegang tot internet. U kunt ook bestanden, andere apparaten en zelfs uw internetverbinding delen.

De draadloze verbinding van uw computer wordt automatisch ingeschakeld. Tijdens de configuratie geeft Windows een lijst met beschikbare netwerken weer. Kies uw netwerk en voer indien nodig het wachtwoord in.

Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Draadloze apparaten kunnen de apparatuur en communicatie in het vliegtuig storen en gebruik ervan is mogelijk zelfs illegaal. Deze moeten daarom bij het boarden en opstijgen zijn uitgeschakeld. U mag de draadloze apparaten van uw computer pas inschakelen als de crew aangeeft dat het veilig is.

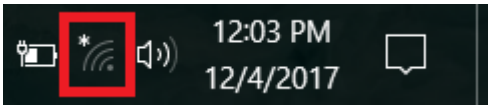
Notebooks van Acer hebben een sneltoets voor de *Vliegmodus* waarmee de netwerkverbinding kan worden in- en uitgeschakeld. Met de netwerkbeheeropties kunt u de draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld.

Ga als volgt te werk om verbinding te maken met een draadloos netwerk.

1. Zorg dat u beschikt over een draadloze router/toegangspunt en een geactiveerde internetverbinding van uw internetaanbieder. Schijf de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk op (indien nodig). Als u verbinding probeert te maken met een openbaar netwerk (bijvoorbeeld in een café), hebt u de correct naam van het draadloze netwerk nodig.

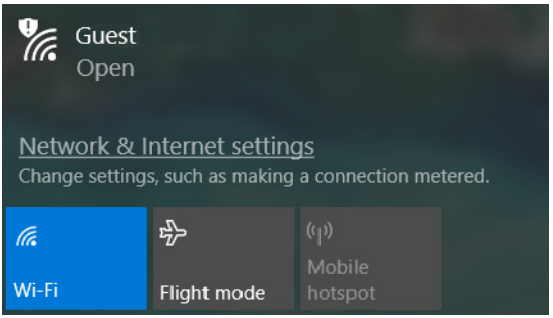
Opmerking
Raadpleeg de documentatie van uw internetaanbieder of van de router voor meer informatie over verbinding maken met internet.

2. Klik op het **Netwerk**-pictogram in het meldingsgebied.

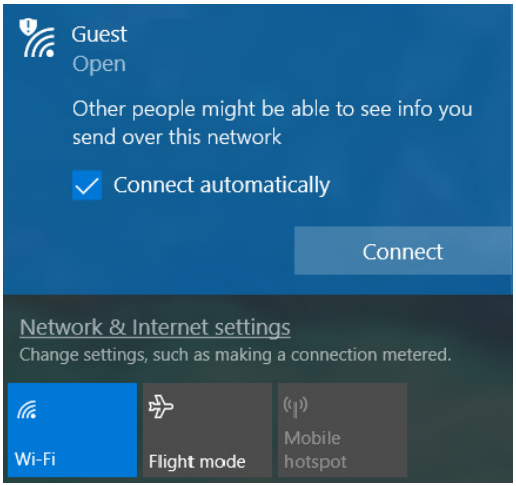


Opmerking
*Als Wi-Fi is uitgeschakeld, klikt u op de tegel **Wi-Fi** om dit in te schakelen.*

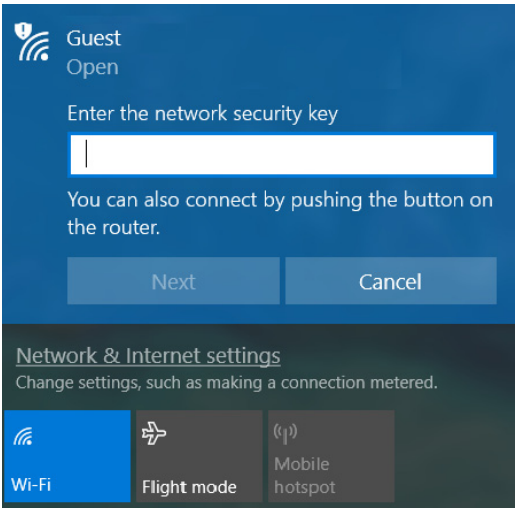
3. U ziet een lijst met beschikbare draadloze netwerken. Selecteer het netwerk dat u wilt gebruiken.



4. Nadat u een draadloos netwerk hebt geselecteerd, kiest u **[Connect] (Verbinden)**.



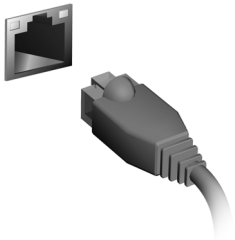
5. Indien nodig voert u het wachtwoord van het netwerk in.



Verbinding maken via een kabel

Ingebouwde netwerkvoorziening

Als uw computer een netwerkpoort heeft, sluit u een netwerkkabel aan tussen de netwerkpoort van de computer en een beschikbare poort van de router (zie onderstaande afbeelding). Vervolgens kunt u online gaan.



Verbinding maken met een mobiel netwerk

Als de computer een simkaartsleuf heeft, kunt u verbinding met internet maken via een netwerk voor mobiele telefonie. Hiervoor hebt u een compatibele simkaart en een data-abonnement van een mobiele provider nodig. Neem contact op met de aanbieder van het mobiele netwerk voor meer informatie over internetverbindingen via een mobiel netwerk.

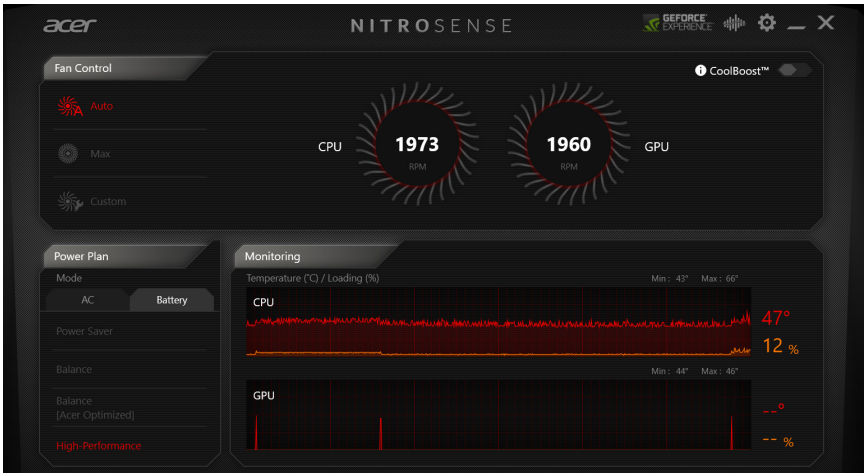
NitroSense

Open het scherm van *NitroSense* met een druk op de speciale *NitroSense*-toets om onmiddellijk een scherm te openen voor systeemconfiguratie en informatie over het weergavesysteem.

Beter geluid zorgt voor een voorsprong op de competitie en een intensere beleving.

Het hoofdscherm van *NitroSense*

Het hoofdscherm biedt in een oogopslag een overzicht van de actuele computerstatus, waaronder de ventilatorsnelheden, energiebeheerschema, temperatuur van componenten, belastingsprestaties en nog veel meer. Op het scherm staan opties voor elke functie om de prestaties te verbeteren.



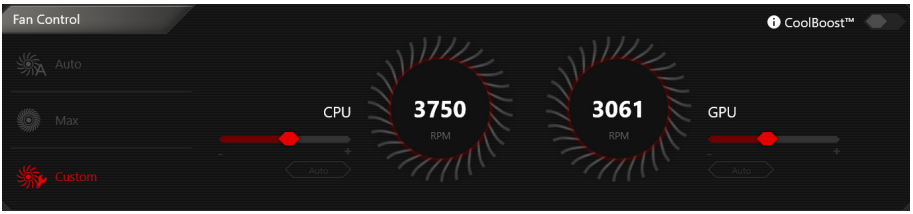
Opmerking

De frequenties in de lijst kunnen afwijken, afhankelijk van de configuratie van uw computer en het vermogen van de CPU en GPU.

Ventilatiebeheer

Pas de prestaties van de ventilatoren aan die de CPU en de GPU van de computer koelen. Er zijn drie niveaus beschikbaar: **[Auto] (Automatisch)** (standaard), **[Max] (Maximaal)** en **[Custom] (Aangepast)**.

Met **[Custom] (Aangepast)** worden twee schuifknoppen beschikbaar waarmee de koeling van CPU en GPU onafhankelijk kunnen worden ingesteld.

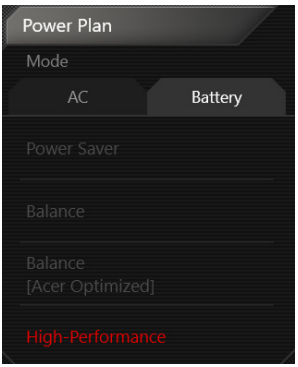


CoolBoost™

Schakel CoolBoost™ in om de maximale fan-snelheid te verhogen, waardoor de fans nog sneller kunnen draaien en nog meer kunnen koelen bij extreme belastingen.

Energiebeheerschema

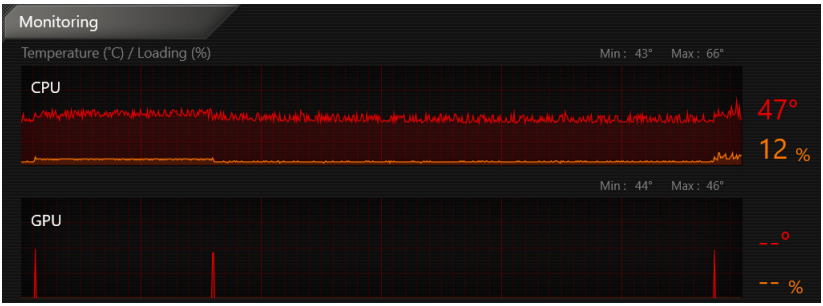
Gebruik verschillende energiebeheerschema's voor optimaal energiegebruik in verschillende scenario's.



Opmerking
De modus Balans [Acer Optimized] (Geoptimaliseerd door Acer) wordt alleen ondersteund op het originele besturingssysteem.

Controle

Laat de temperatuur en belasting van CPU en GPU zien. Als het scherm wordt geopend, start elk onderdeel met opnemen en bewaart de geschiedenis van een uur. Ga met de muis op de balk staan voor informatie van dat moment.

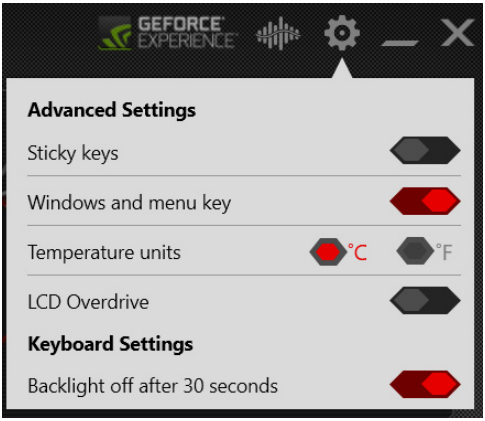


NitroSense- en *Acer TrueHarmony*™-instellingen

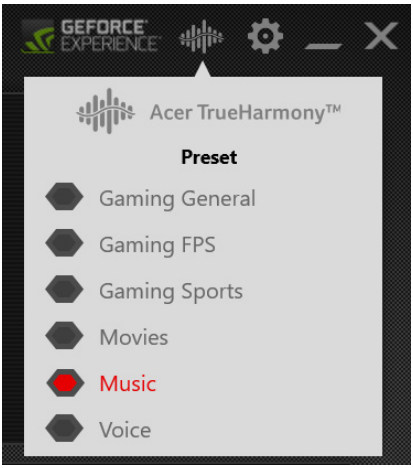
Klik op het pictogram *Instellingen* om de instellingen van het Nitro-systeem te wijzigen. De [Sticky keys] (Plaktoetsen) of [Windows and menu key] (Windows- en menutoets) kunnen worden in/uitgeschakeld. De [Temperature units] (Temperatuureenheid) van de weergegeven temperatuur kan worden veranderd.

Activeer de [LCD overdrive] (LCD Overdrive) om de reactietijd van het beeldscherm met 3 milliseconden te verlagen.

Als [Backlight off after 30 seconds] (Verlichting uit na 30 seconden) wordt ingeschakeld, wordt de toetsenbordverlichting automatisch uitgeschakeld als geen actie wordt uitgevoerd.



Voor een andere geluidsbeleving klikt u op het *Acer TrueHarmony™*-pictogram om de audiomodus aan te passen.



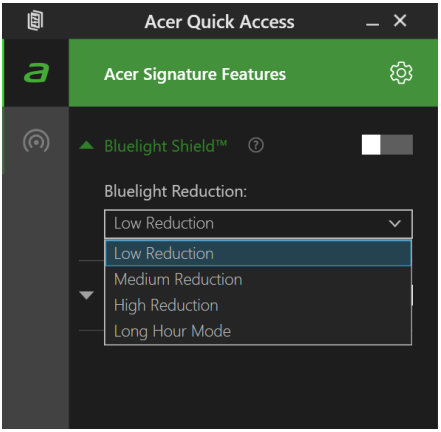
Opmerking
De functies kunnen per configuratie verschillen.

Bluelight Shield

Bluelight Shield kan worden geactiveerd om de uitstraling van blauw licht van het scherm te beperken om uw ogen te beschermen.

Om Bluelight Shield te configureren, zoekt u '**Quick Access**' in het [Start Menu] (Startmenu). Hier kunt u Bluelight Shield in- of uitschakelen en u kunt naar eigen inzicht een van de vier verschillende modi kiezen:

Nr.	Item	Beschrijving
1	[Low Reduction] (Lage reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 10% tot 25% voor basisbescherming.
2	[Medium Reduction] (Gematigde reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 26% tot 45% om uw ogen te beschermen.
3	[High Reduction] (Hoge reductie)	Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 46% tot 65% voor maximale bescherming.
4	[Long Hour Mode] (Modus Lange dag)	Professioneel afgesteld om vermoeidheid van de ogen gedurende langere tijd te verminderen.



Opmerking

De specificaties kunnen per model of besturingssysteem verschillen.

Uw computer en gegevens veilig houden...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Hoe u uw computer kunt beveiligen
- Wachtwoorden instellen
- Wat u dient voor te bereiden wanneer u op reis bent
- Hoe u het meeste uit uw batterij haalt

De computer beveiligen

Uw computer is een kostbare investering waarvoor u uiteraard goed zorg moet dragen. In dit gedeelte tonen we u hoe u zorg draagt voor uw computer en hoe u deze beveiligt tegen misbruik door derden.

Onder beveiligingsfuncties vallen hardware en software beveiligingen – een veiligheidsslot en wachtwoorden.

De computer vergrendelen

De computer wordt geleverd met een computerveiligheidssleuf voor veiligheidsslot.

Wikkel een beveiligingskabel rond een vast, onwrikbaar object, zoals een tafel of een handgreep van een lade. Plaats het slot in de uitsparing en draai de sleutel om zodat het slot is vergrendeld. Er zijn ook modellen beschikbaar zonder Kensington-slot.

Wachtwoorden gebruiken

U kunt drie typen wachtwoorden instellen om ongeoorloofd gebruik van uw computer te voorkomen. Deze wachtwoorden beveiligen uw computer en uw gegevens op verschillende niveaus:

- Met een Supervisor Password voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de BIOS. Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u dit wachtwoord typen om toegang te verkrijgen tot de BIOS. Zie Wachtwoorden instellen op pagina 45.
- Met een User Password voorkomt u ongeoorloofd gebruik van uw computer. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.
- Door een Password on Boot in te stellen om de computer te starten vermijdt u dat derden zich een toegang verschaffen tot uw gegevens. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het

activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.

Belangrijk

Vergeet uw Supervisor Password niet! Als u het wachtwoord vergeet, moet u contact opnemen met uw leverancier of een erkend servicecentrum.

Wachtwoorden invoeren

Als er een wachtwoord is ingesteld, wordt middenin het scherm een wachtwoordvenster weergegeven.

- Als er een Supervisor Password is ingesteld, wordt dit gevraagd wanneer u de BIOS opent.
- Voer het Supervisor Password in en druk op **Enter** als u de BIOS wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.
- Als het User Password is ingesteld en het wachtwoord bij opstarten is ingeschakeld, wordt tijdens het opstarten het wachtwoord gevraagd.
- Voer het User Password in en druk op **Enter** als u de computer wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.

Belangrijk

U krijgt drie kansen om het correcte wachtwoord in te voeren. Als u driemaal een onjuist wachtwoord invoert, wordt het systeem geblokkeerd. Verschuif de stroomschakelaar en houd de aan/uit knop vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Schakel de computer weer in en probeer het opnieuw.

BIOS-HULPPROGRAMMA

Het BIOS-hulpprogramma is een configuratieprogramma voor de hardware die in het Basic Input/Output System (BIOS) van uw computer is ingebouwd.

Omdat uw computer al is geconfigureerd en geoptimaliseerd, is het normaal gesproken niet nodig dit programma uit te voeren. Als u echter configuratieproblemen ondervindt, moet u het programma wel uitvoeren.

Als u het BIOS utility wilt activeren, drukt u op **F2** terwijl het computer-logo wordt weergegeven.

Opstartvolgorde

Om de opstartvolgorde in het BIOS-hulpprogramma in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Boot** in de categorieën die bovenaan op het scherm vermeld staan.

Wachtwoorden instellen

Om een wachtwoord bij opstarten in te stellen, activeert u de BIOS utility. Selecteer vervolgens **Security** in de categorieën bovenaan op het scherm.

Zoek **Set Supervisor Password** en voer en wachtwoord in om deze functie in te schakelen. Zodra u voor deze functie een wachtwoord hebt ingevoerd, kunt u daarna **Password on Boot** inschakelen/uitschakelen.

Denk eraan om **F10** te selecteren om, als u klaar bent met wijzigingen uit te voeren, deze goed op te slaan en het BIOS-hulpprogramma af te sluiten.

ENERGIEBEHEER

Deze computer heeft een ingebouwde energiebeheereenheid die de systeemactiviteit controleert. Onder systeemactiviteit valt activiteit van één of meer van de volgende apparaten: toetsenbord, muis, harde schijf, randapparatuur aangesloten op de computer en videogeheugen. Wanneer er geen activiteit gedetecteerd wordt gedurende een bepaalde periode, schakelt de computer enkele of alle apparaten uit om energie te besparen.

Energie besparen

Snel opstarten uitschakelen

Uw computer gebruikt Snel opstarten om een snelle opstart te maken, maar gebruikt ook een kleine hoeveelheid energie om op signalen voor opstart te controleren. Door deze controles zal de batterij van de computer langzaam leeg raken.

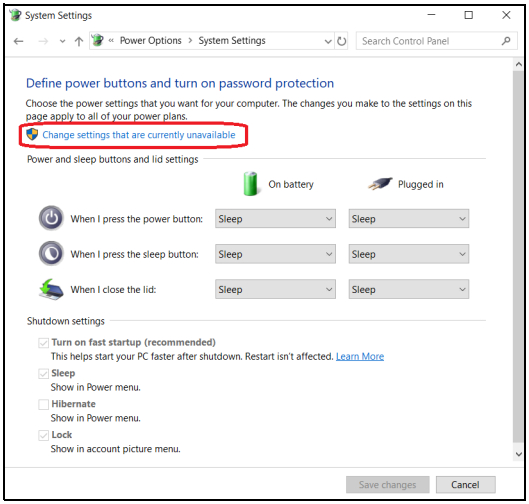
Wanneer u de energiebehoeften van uw computer en de schade voor het milieu wilt beperken, dient u Snel opstarten uit te schakelen:

Opmerking

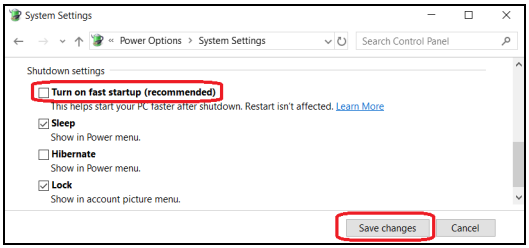
Wanneer Snel opstarten uitgeschakeld is, zal de computer meer tijd gebruiken om op te starten vanuit de [Sleep] (Slaapstand).
Uw computer zal evenmin opstarten wanneer deze een instructie voor opstarten ontvangt via een netwerk (Wake on LAN).

1. Druk op de *Windows-toets* of gebruik de *knop Windows [Start] (Start)* en kies vervolgens **[Settings] (Instellingen)** > **[System] (Systeem)** > **[Power & sleep] (Energie en slaapstand)**.
2. Kies **[Additional power settings] (Extra energie-instellingen)**.
3. Selecteer **[Choose what the power buttons do] (Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen)**.

4. Selecteer **[Change settings that are currently unavailable] (Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn)**.



5. Blader naar beneden en schakel **[Turn on fast startup] (Snel opstarten inschakelen)** uit.



6. Selecteer **[Save changes] (Wijzigingen opslaan)**.

Accu

De computer gebruikt een geïntegreerde lithiumaccu die lang zonder opladen gebruikt kan worden.

Kenmerken van de accu

De accu wordt opgeladen zodra u de computer aansluit op de adapter. De computer biedt ondersteuning voor opladen-tijdens-gebruik, zodat u de accu kunt opladen terwijl u de computer gewoon gebruikt. Als de computer echter is uitgeschakeld, wordt de oplaadtijd aanzienlijk verkort.

De accu is erg handig onderweg of tijdens stroomuitval.

De accu opladen

Sluit de adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in het stopcontact.

Opmerking

U wordt aangeraden de accu op te laden voordat u naar bed gaat. Door de accu de nacht voordat u op pad gaat op te laden, kunt u de volgende dag beginnen met een volledig opgeladen accu.

Een nieuwe accu prepareren

Voordat u een accu voor het eerst gebruikt, volgt u deze preparatie:

1. Sluit de adapter aan en laad de accu op.
2. Schakel de computer in en voltooi het instellen van het besturingssysteem.
3. Koppel de adapter los.
4. Gebruik de computer op accustroom.
5. Maak de batterij helemaal leeg totdat de waarschuwing verschijnt dat de batterij bijna leeg is.
6. Sluit de adapter aan en laad de accu opnieuw volledig op.

Volg deze stappen totdat de accu driemaal is opgeladen en ontladen.

Gebruik deze preparatie voor alle nieuwe accu's of als een accu gedurende langere tijd niet is gebruikt.



Waarschuwing

Stel de accu niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 45°C (113°F). Extreme temperaturen kunnen een negatieve invloed hebben op de accu.

Het accupreparatieproces zorgt ervoor dat de accu zoveel mogelijk energie kan vasthouden. Als u deze preparatie niet volgt, kan de accu niet de optimale capaciteit benutten en is de levensduur korter.

De gebruiksduur van de accu wordt daarnaast negatief beïnvloed door de volgende gebruikspatronen:

- De computer gebruiken met een constante AC-stroom.
- De accu niet volledig ontladen en opladen, zoals hierboven is beschreven.
- Frequent gebruik; hoe vaker u de accu gebruikt, hoe sneller zal het einde van de levensduur worden bereikt. Gedurende de levensduur van een geïntegreerde accu kan deze meer dan 1.000 oplaad-/ontlaadcycli doorlopen.

Levensduur van de accu optimaliseren

Door de levensduur van de accu te optimaliseren, haalt u alles uit de accu, waardoor u de accu vaker en sneller kunt opladen. U wordt aangeraden onderstaande suggesties op te volgen:

- Gebruik netstroom indien mogelijk en reserveer de accu voor mobiel gebruik.
- Verwijder accessoires die niet worden gebruikt (bijv. een USB-schijfstation), omdat deze toch nog energie kunnen blijven gebruiken.
- Plaats de pc op een koele, droge plek. De aanbevolen temperatuur is van 10°C (50°F) tot 30°C (86°F). Bij hogere temperaturen ontlaadt de accu sneller.

- Overladen vermindert de levensduur van de accu.
- Zorg goed voor adapter en accu.

Het accuniveau controleren

De energiemeter geeft het actuele accuniveau aan. Plaats de cursor op het batterij/energiepictogram op de taakbalk om het actuele energieniveau van de accu te zien.

Waarschuwing weinig energie

Als u de accu gebruikt, houd dan de energiemeter in de gaten.

Belangrijk
Sluit de adapter zo snel mogelijk aan zodra de waarschuwing voor weinig energie verschijnt. Gegevens gaan verloren wanneer u de accu volledig laat ontladen en de computer daardoor uitschakelt.

Als de waarschuwing voor weinig energie verschijnt, gaat u, afhankelijk van de situatie, als volgt te werk:

Situatie	Aanbevolen handeling
Zowel de AC-adapter als een stopcontact zijn beschikbaar.	1. Sluit de AC-adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in een stopcontact. 2. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 3. Ga verder met werken. **Schakel de computer uit als u de accu snel wilt opladen.**
AC-adapter noch stopcontact zijn beschikbaar.	1. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 2. Sluit alle toepassingen. 3. Schakel de computer uit.

Reizen met uw computer

In deze sectie vindt u tips en hints die nuttig zijn als u de computer verplaatst of meeneemt op reis.

De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur

Neem de volgende stappen als u de computer wilt loskoppelen van randapparatuur:

1. Alle geopende bestanden opslaan.
2. Verwijder de schijven uit het optische station.
3. Sluit de computer af of zet deze in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand).
4. Klap het beeldscherm dicht.
5. Koppel het snoer van de adapter los.
6. Koppel het toetsenbord, het aanwijsapparaat, de printer, de externe monitor en de overige externe apparaten los.
7. Maak het Kensington / Noble-veiligheidsslot los als uw computer hiermee is beveiligd.

Verplaatsingen over korte afstand

Wanneer u de computer verplaatst over korte afstanden, bijvoorbeeld van uw kantoor naar een vergaderruimte.

De computer voorbereiden

Voordat u de computer verplaatst, sluit en vergrendelt u het scherm om het in de [Sleep] (Slaapstand) te plaatsen. U kunt de computer nu veilig binnen het gebouw verplaatsen. Om de computer uit de [Sleep] (Slaapstand) te halen, klapt u het beeldscherm omhoog en drukt u, indien nodig, op de aan/uit-knop en laat die weer los.

Als u de computer wilt meenemen naar het kantoor van een klant of naar een ander gebouw, kunt u overwegen de computer uit te schakelen:

Druk op de *Windows-toets*, klik op **[Power] (Energie)** en kies **[Shut Down] (Afsluiten)**

Ofwel:

U kunt de computer in de [Sleep] (Slaapstand) zetten door te drukken op sneltoets Slaapstand of door het beeldscherm te sluiten.

Als u de computer weer wilt gebruiken, klapt u het beeldscherm omhoog en, indien dat nodig is, drukt u op de aan-uitknop en laat die weer los.

Opmerking

Het is mogelijk dat de computer in de [Hibernation] (Sluimerstand) of [Deep Sleep] (Diepe slaapstand) gaat, nadat deze enige tijd in de [Sleep] (Slaapstand) heeft gestaan.

Wat u moet meenemen naar vergaderingen

Als de vergadering relatief kort is, hoeft u waarschijnlijk niets anders mee te nemen dan uw computer. Als de vergadering langer duurt, of als de accu niet volledig is opgeladen, kunt u de adapter meenemen om de computer in de vergaderruimte van stroom te voorzien.

Als in de vergaderruimte geen stopcontact aanwezig is, bespaart u energie door de computer in de [Sleep] (Slaapstand) te plaatsen. Druk op de sneltoets Slaapstand of sluit het beeldscherm wanneer u de computer niet actief gebruikt.

De computer meenemen naar huis

Wanneer u de computer meeneemt van uw kantoor naar huis en vice versa.

De computer voorbereiden

Nadat u de computer hebt losgekoppeld, doet u het volgende voordat u de computer meeneemt naar huis:

- Verwijder alle media en CD's uit de stations. Als u dat niet doet, kan de lees-/schrijfkop beschadigd raken.
- Plaats de computer in een koffer die voorkomt dat de computer gaat schuiven, en pak de computer in met schokdempend materiaal voor het geval de computer valt.

Waarschuwing
Leg niets boven op de computer. Druk op de bovenkant kan het beeldscherm beschadigen.

Wat u moet meenemen

Neem de volgende onderdelen mee naar huis als u die thuis nog niet hebt:

- Adapter en netsnoer.
- De gedrukte *Set-uphandleiding*.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Bescherm de computer door de volgende richtlijnen in acht te nemen wanneer u van en naar uw werk reist:

- Houd de computer bij u om het effect van temperatuurwijzigingen te minimaliseren.
- Als u langere tijd moet stoppen en de computer niet kunt meenemen, plaatst u de computer in de kofferruimte van de auto om blootstelling aan zeer grote hitte te voorkomen.
- Door veranderingen in de temperatuur of vochtigheid kan er condensvorming optreden. Laat de computer op kamertemperatuur komen en controleer het beeldscherm op condens voordat u de computer inschakelt. Is de temperatuurschommeling groter dan 10°C (18°F), laat de computer dan langzaam op kamertemperatuur komen. Plaats de computer indien mogelijk gedurende 30 minuten in een omgeving met een temperatuur die ligt tussen de buitentemperatuur en kamertemperatuur.

Een thuiskantoor opzetten

Als u vaak thuis werkt met de computer, kan het handig zijn een tweede adapter aan te schaffen. U hoeft de adapter dan niet voortdurend mee te nemen.

Als u de computer vaak thuis gebruikt, wilt u wellicht ook een extern toetsenbord, een externe monitor of een externe muis aansluiten.

Reizen met de computer

Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u zich verplaatst over een grotere afstand, bijvoorbeeld van uw kantoor naar het kantoor van een klant of naar een andere binnenlandse bestemming.

De computer voorbereiden

Bereid de computer voor alsof u deze meeneemt naar huis. Zorg ervoor dat de accu in de computer is opgeladen. Op het vliegveld kan om veiligheidsredenen worden gevraagd de computer in te schakelen.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter.
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Behalve de voorzorgsmaatregelen die u moet nemen wanneer u de computer meeneemt naar huis, moet u de computer tijdens de reis als volgt extra beveiligen:

- Neem de computer altijd mee als handbagage.
- Laat de computer, indien mogelijk, handmatig controleren. De röntgenapparatuur op vluchthavens is veilig, maar plaats de computer niet in een metaaldetector.

Internationaal reizen

Belangrijk
Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u door verschillende landen reist.

De computer voorbereiden

Bereid de computer op de normale wijze voor op een reis.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter.
- Stroomkabels die geschikt zijn voor uw bestemming(en).
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.
- Aankoopbewijs, voor het geval hierom wordt gevraagd door de douane.
- International Travelers Warranty-paspoort.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Neem dezelfde voorzorgsmaatregelen als bij andere reizen.

Houd bij internationale reizen bovendien rekening met het volgende:

- Reist u naar een ander land, controleer dan of het plaatselijke voltage en het snoer van de adapter geschikt zijn. Als dat niet het geval is, koopt u een netsnoer dat geschikt is voor aansluiting op het lokale voltage. Gebruik geen convertorkits voor elektronische apparatuur om de computer van stroom te voorzien.
- Als u werkt met een modem, controleer dan of de modem en de connector compatibel zijn met het telecommunicatiesysteem van het land waar u naartoe reist.s

Poorten en aansluitingen...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Informatie over poorten en aansluitingen waarover uw computer beschikt

Universele Seriële Bus (USB)

De USB-poort is een zeer snelle poort waarop u USB-randapparatuur kunt aansluiten, zoals een muis, een extern toetsenbord, extra opslagruimte (externe harde schijven) of een ander compatibel apparaat.



Opmerking

Zij momenteel twee USB-standaarden beschikbaar op computers van Acer: USB 2.0 (High-speed USB) en USB 3.1 gen 1 (SuperSpeed USB). USB 2.0-poorten op Acer-computers hebben een zwart lipje in de poort, terwijl USB 3.1 gen 1-poorten een blauwe lip hebben. Voor de beste prestaties dienen USB 3.1 gen 1-apparaten altijd te worden aangesloten op USB 3.1 gen 1-poorten. Raadpleeg de documentatie van uw apparaat om te zien welke standaard het ondersteunt.

U kunt apparaten zoals tablets, smartphones of andere apparaten opladen via een USB-poort. Sommige USB 3.1 gen 1-poorten ondersteunen de mogelijkheid om apparaten op te laden wanneer de computer in de [Hibernate] (Sluimerstand) staat of uitgeschakeld is. Daarnaast kunt u een USB-hub gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten op een enkele USB-poort.

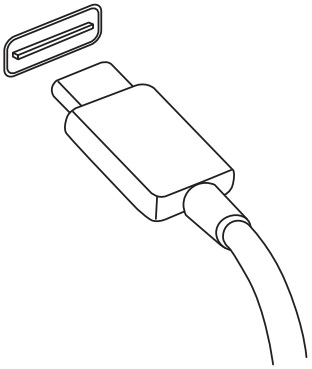
Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

USB TYPE-C-POORT

Met een USB type-C-poort kunt u makkelijk verbinding maken met USB type-C-randapparatuur, zoals extra opslag (bijvoorbeeld een externe harde schijf) of andere compatibele apparaten.

De type-C-poort is omkeerbaar: stekkers kunnen met beide zijden boven worden geplaatst.



Opmerking

Op computer van Acer ondersteunen USB type-C-poorten tot USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).

Andere USB-apparatuur met een USB type-C-stekker worden ondersteund, maar met een lagere overdrachtsnelheid en bepaalde functies zijn wellicht uitgeschakeld (zoals beeldschermondersteuning voor Thunderbolt).

Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

Video- en audio-aansluitingen

Sluit via een videopoort een extern beeldscherm aan op de computer. Welk poorttype beschikbaar is, is afhankelijk van de configuratie van de computer.

Een beeldscherm aansluiten

1. Controleer of de computer en het beeldscherm zijn uitgeschakeld.
2. Sluit de videokabel aan op de monitorpoort van de computer.
3. Sluit de stroomkabel van het beeldscherm aan op het beeldscherm en steek de stekker in een correct geaard stopcontact.
4. Volg eventuele setupinstructies in de gebruikershandleiding van het beeldscherm.
5. Schakel eerst het beeldscherm in en vervolgens de computer.
6. De juiste resolutie en vernieuwingsfrequentie worden automatisch gedetecteerd. Indien nodig verandert u de weergave-instellingen van de computer.

Opmerking

*Open de beeldscherminstellingen door met de rechtermuisknop ergens op het bureaublad te klikken en selecteer **[Display settings] (Weergave-instellingen)**.*

Koptelefoon en microfoon

U kunt audioapparatuur aansluiten met de een of meer 3,5 mm jacks van de computer.

Gebruik de koptelefoonpoort om een stereokoptelefoon of versterker aan te sluiten. Als u een audioapparaat aansluit op de koptelefoonpoort worden de ingebouwde luidsprekers uitgeschakeld.

Gebruik de microfoonpoort om een externe microfoon aan te sluiten. Als u een microfoon aansluit, wordt de ingebouwde microfoon uitgeschakeld.

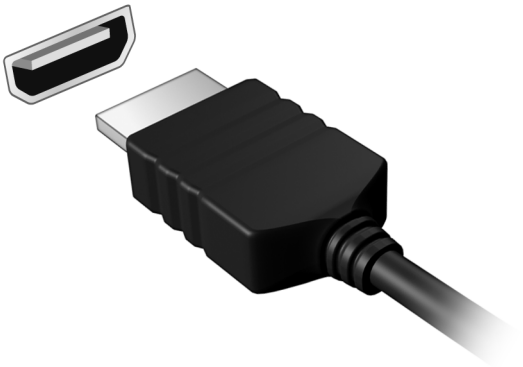
Opmerking

Sommige computers hebben een "combinatiepoort" waarop u enkelpins headsets met een ingebouwde microfoon kunt aansluiten. Deze headsets worden voornamelijk gebruikt op smartphones.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.



Hebt u een vraag?

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Veelgestelde vragen
- Tips voor het gebruik van Windows 10
- Informatie over probleemoplossing
- De manier om uzelf online te beschermen
- De locatie waar u contactinformatie van een Acer-servicecentrum kunt aantreffen

Veelgestelde vragen

Hieronder volgt een overzicht van situaties die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de computer. Bij elke situatie worden eenvoudige antwoorden en oplossingen voorgesteld.

Ik heb de stroom ingeschakeld, maar de computer start niet op.

Controleer of de stroomtoevoer naar de computer nog intact is (als de computer een aan/uit-indicator heeft, is deze uit). Als er geen stroomtoevoer is, controleert u het volgende:

- Als u de accu gebruikt, is deze wellicht bijna leeg en krijgt de computer geen stroom meer. Sluit de adapter aan om de accu opnieuw op te laden. U moet mogelijk enkele minuten wachten voordat u uw computer opnieuw kunt inschakelen.
- Controleer of de adapter correct is aangesloten op de computer en op het stopcontact.

Controleer het volgende als de stroomtoevoer naar de computer intact is:

- Heeft u een USB-opslagapparaat (USB-station, cd-station of smartphone) op uw computer aangesloten? Koppel deze los en druk op **Ctrl** + **Alt** + **Del** om het systeem opnieuw op te starten.

Er wordt niets weergegeven op het scherm.

De energiebesparingsfunctie van de computer schakelt het scherm automatisch uit om energie te besparen. Druk op een toets om het scherm weer te activeren.

Als u het scherm niet kunt activeren door op een toets te drukken, kan dit drie oorzaken hebben:

- Het helderheidsniveau is te laag. Gebruik de sneltoets *Helderheid verhogen* om het helderheidniveau aan te passen.
- De weergave kan zijn ingesteld op een externe monitor. Druk op de schakeltoets voor het beeldscherm om de weergave terug te schakelen naar de computer.
- De computer is in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand) geschakeld (de aan/uit-led knippert dan). Druk kort op de aan/uit knop om verder te gaan.

De computer geeft geen geluid weer.

Controleer het volgende:

- Het volume kan zijn uitgeschakeld. Kijk naar het pictogram van volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. Als dit niet beschikbaar is, klikt u op het pictogram en sleept u de schuifknop naar rechts om het volume hoger te zetten.
- Het volume is mogelijk te laag. Controleer het volume in volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. U kunt ook de sneltoetsen voor de volumeregeling gebruiken om het volume aan te passen.
- Indien koptelefoon, oortelefoon of externe luidsprekers op de koptelefoonaansluiting van de computer zijn aangesloten, worden de interne luidsprekers automatisch uitgeschakeld.

Het toetsenbord reageert niet.

Sluit een extern toetsenbord aan op een USB poort van de computer. Als dit toetsenbord wel werkt, raadpleeg dan uw leverancier of een erkend servicecentrum omdat de kabel van het interne toetsenbord mogelijk los zit.

De printer werkt niet.

- Controleer of de printer op een stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of de printerkabel goed is aangesloten op een USB-poort en de desbetreffende poort van de printer.

Ik wil mijn computer herstellen naar de originele instellingen.

Opmerking

Indien op uw systeem meerdere talen gebruikt worden, is het besturingssysteem en taal die wordt gekozen wanneer het systeem voor het eerst wordt ingeschakeld, de enige optie voor toekomstige herstelwerkzaamheden.

Dit herstelproces helpt u de C:-schijf te herstellen met de originele software-inhoud dat op het moment dat u het notebook kocht, was geïnstalleerd.

Waarschuwing
U C:- C-schijf zal geformatteerd worden en alle gegevens worden gewist. Het is van belang dat u reservekopieën maakt van alle bestanden voordat u deze optie gebruikt.

Controleer de instellingen van de BIOS voordat u een herstelhandeling uitvoert.

1. Als de instelling **D2D Recovery** beschikbaar is in **Main**, zorg dan dat die is **Enabled**.
2. Verlaat de BIOS utility en bewaar de wijzigingen. Het systeem wordt opnieuw opgestart.

Opmerking
*Om het BIOS-hulpprogramma te openen, drukt u tijdens het opstarten op **F2** wanneer u het Acer-logo ziet.*

Zie De computer herstellen op pagina 25 voor meer informatie.

Informatie over serviceverlening

ITW (International Travelers Warranty)

Voor uw computer geldt een ITW (International Travelers Warranty), zodat u veilig en gerust met uw computer op reis kunt. Bij aankoop van de computer hebt u een ITW-paspoort ontvangen met alles wat u moet weten over het ITW-programma. Het boekje bevat een lijst met beschikbare, erkende servicecentra. Lees dit paspoort zorgvuldig door.

Zorg dat u het ITW-paspoort altijd bij de hand hebt wanneer u onderweg bent, zodat u een beroep kunt doen op de diensten van onze ondersteunende centra. Bevestig uw aankoopbewijs aan het ITW-paspoort.

Als u zich bevindt in een land waar geen erkende Acer-ITW-service beschikbaar is, kunt u contact opnemen met een kantoor in een naburig land. Bezoekt u **www.acer.com**.

Voordat u belt

Zorg dat u bij de computer zit en de volgende informatie bij de hand hebt voordat u Acer belt voor online-service. Met uw medewerking kunnen we uw problemen sneller en efficiënter oplossen. Als er foutberichten of geluidssignalen door de computer zijn weergegeven, schrijf deze dan op of noteer het aantal en de volgorde van de pieptonen.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
Naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Type computer en model:
Serienummer:
Aankoopdatum:

Tips en hints voor het gebruik van Windows 10

We weten dat dit een nieuw besturingssysteem is, dat enige tijd in beslag zal nemen om eraan gewend te raken; daarom hebben we een aantal hulpmiddelen gecreëerd om u op weg te helpen.

Hoe kom ik bij *[Start] (Start)* terecht?

Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* in de hoek linksonder van het scherm. Door deze te selecteren zal *[Start] (Start)* geopend worden waarin u apps kunt starten.

Hoe kan ik al mijn apps zien?

Druk op de *Windows-toets* of druk op de *knop Windows [Start] (Start)* om een lijst met geïnstalleerde apps op de computer weer te geven.

Hoe schakel ik de computer uit?

Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer het pictogram voor Voeding > **[Shut down] (Afsluiten)**. U kunt de computer ook uitschakelen door met de rechter muisknop te klikken op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden)** > **[Shut down] (Afsluiten)**.

Kan ik meldingen uitschakelen?

U kunt meldingen uitschakelen zodat u uw computer kunt laten functioneren maar niet gestoord wordt door meldingen.

Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[System] (Systeem)** > **[Notifications & actions] (Meldingen & acties)**. Vanaf hier kunt u voor al uw apps meldingen in-/uitschakelen of kiezen welke apps moeten worden in-/uitgeschakeld.

Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?

Druk op de spatiebalk en selecteer een gebruikersaccount om de computer te ontgrendelen. Wanneer er voor uw account een wachtwoord is ingesteld, zult u het wachtwoord moeten invoeren om verder te kunnen gaan.

Kan ik het vergrendelingsscherm aanpassen?

U kunt het vergrendelingsscherm aan uw eigen voorkeur aanpassen met een andere afbeelding, een diavoorstelling van afbeeldingen laten uitvoeren of u snelle status en meldingen laten weergeven die op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd.

Om de achtergrond te wijzigen, drukt u op de *Windows-toets* of selecteert u de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteert u **[Settings] (Instellingen)** > **[Personalization] (Aanpassingen)** > **[Lock screen] (Vergrendelingsscherm)**. Hier kunt u:

- Een achtergrondafbeelding voor het vergrendelingsscherm selecteren
- De *[Slideshow] (Diavoorstelling)* in of uitzetten
- Vergrendelingsscherm-apps selecteren.

Hoe kan ik de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm instellen?

1. Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en selecteer **[Settings] (Instellingen)** > **[Personalization] (Aanpassingen)**.
2. Bij Vergrendelingsscherm kiest u de optie *[Slideshow] (Diavoorstelling)*.
3. Klik op **[Add a folder] (Een map toevoegen)** en open de map die u wilt gebruiken (uw map *[Pictures] (Afbeeldingen)* zal standaard geopend worden). Selecteer **[Choose this folder] (Deze map kiezen)** om de map toe te voegen aan de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
4. Selecteer een mapnaam en klik op **[Remove] (Verwijderen)** om de map te verwijderen uit de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.

5. Wijzig de overige instellingen om die aan uw behoeften aan te passen.

Hoe verplaats ik de tegels?

Selecteer een tegel en sleep deze naar de plaats op *[Start] (Start)* waar u wilt dat het verschijnt. De andere tegels zullen verplaatst worden om zich aan te passen aan de tegel op de nieuwe locatie.

Kan ik de tegels in groepen rangschikken?

Ja, dat is mogelijk. Selecteer een bestaande tegel en sleep de tegel om *[Start] (Start)* naar uw wensen te rangschikken. Rechtsklik op een app en selecteer **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)** om een nieuwe groep te maken op *[Start] (Start)*. Vanaf hier kunt u de tegel naar een bestaande groep op *[Start] (Start)* slepen. U kunt de groep(en) een naam geven en de tegels binnen de groepen naar uw wensen rangschikken.

Kan ik de tegels kleiner of groter maken?

Ja, dat is mogelijk. Rechtsklik op een tegel en selecteer **[Resize] (Formaat wijzigen)**. Kies een formaat uit het menu dat wordt weergegeven.

Kan ik de schermresolutie wijzigen?

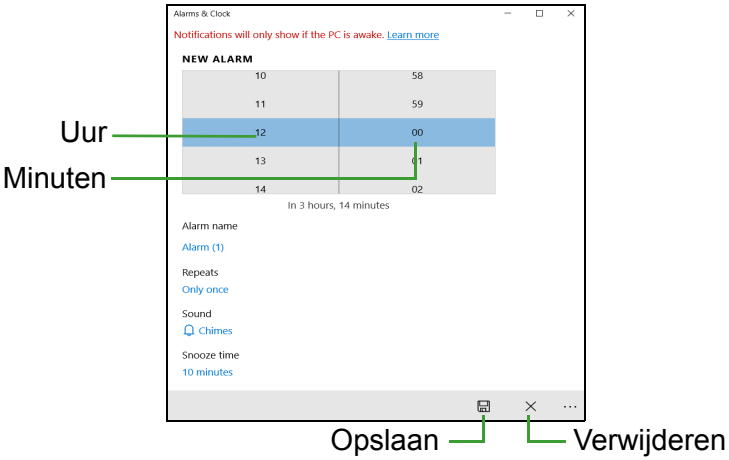
Ja, dat is mogelijk. Verplaats de cursor naar de hoek linksonder van het scherm, typ 'Resolutie' in het tekstvak en bekijk de resultaten. Selecteer **[Change the resolution of the display] (De resolutie van het beeldscherm wijzigen)**. U kunt ook met de rechtermuisknop op een willekeurige plek op het bureaublad klikken en **[Display settings] (Weergave-instellingen)** > **[Display] (Weergave)** kiezen.

Hoe kan ik de wekker zetten?

Uw computer kan functioneren als een wekker. Voer 'Alarmsignalen' in om de app *[Alarms & Clock] (Klok en alarmsignalen)* te zoeken.

1. Selecteer een alarmsignaal uit de lijst of kies de + rechtsonder in de hoek om een nieuw alarmsignaal te maken.

2. Voer de naam van het *Alarmsignaal* in.
3. Stel de tijd in door het uur en de minuten te kiezen.
4. Kies op welke dagen de wekker moet afgaan.
5. Selecteer de geluidsmelding.
6. Selecteer de sluimerduur.
7. Selecteer het pictogram *[Save] (Opslaan)* rechtsonder in de hoek om het alarmsignaal op te slaan.
8. Kies *[On] (Aan)* of *[Off] (Uit)* om het alarmsignaal te activeren of deactiveren.



Opmerking
De wekker zal alleen afgaan wanneer uw computer actief is op de ingestelde tijd.

Waar zijn mijn apps?

Verplaats de cursor naar de hoek linksonder van het scherm en klik het zoekvak, voer de naam van de app in die u wilt openen.

Hoe kan ik een app laten weergeven in [Start] (Start)?

Als u de lijst met alle apps al ziet en een app wilt weergeven in *[Start] (Start)*, klikt u met de rechtermuisknop op een app en kiest u **[Pin to Start] (Vastmaken aan Start)**.

Hoe kan ik een tegel verwijderen uit [Start] (Start)?

Rechtsklik op een tegel om deze te selecteren en selecteer **[Unpin from Start] (Losmaken van Start)** om de tegen van *[Start] (Start)* te verwijderen.

Hoe kan ik een app laten weergeven in mijn taakbalk?

Als u de lijst met alle apps al ziet en een app wilt weergeven op de taakbalk, klikt u met de rechtermuisknop op een app of tegel en kiest u **[More] (Meer) > [Pin to taskbar] (Vastmaken aan taakbalk)**.

Hoe kan ik apps installeren?

U hebt een Microsoft-ID nodig om apps in de *[Microsoft Store] (Microsoft Store)* te kunnen kopen en te downloaden.

Ik kan apps als [Notepad] (Kladblok) en [Paint] (Paint) niet vinden! Waar zijn ze?

Verplaats uw cursor naar de hoek linksonder van het scherm en klik op het zoekvak. Voer de naam van de app in die u wilt openen. U kunt ook de lijst met alle apps openen en naar '[Windows Accessories] (Windows-accessoires)' gaan om een lijst met oudere programma's te bekijken.

Wat is een Microsoft-ID (account)?

Een Microsoft-account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord die u gebruikt om u aan te melden bij Windows. U kunt elk willekeurig e-mailadres gebruiken, maar het beste is om het adres te kiezen dat u al gebruikt om te communiceren met vrienden en om zich aan te melden bij uw favoriete websites. Wanneer u zich aanmeldt bij uw pc met de Microsoft-account zult u met uw pc verbinding maken met mensen, bestanden en apparaten die belangrijk voor u zijn.

Heb ik er een nodig?

U hebt geen Microsoft-ID nodig om Windows 10 te gebruiken, maar het maakt uw leven wel gemakkelijker omdat u dan de gegevens van verschillende machines die zijn aangemeld met een Microsoft-ID kunt synchroniseren.

Hoe kom ik aan een Microsoft-ID?

Wanneer Windows 10 al geïnstalleerd is en u zich niet hebt aangemeld met een Microsoft-account of wanneer u geen Microsoftaccount hebt en er een wilt hebben, druk dan op de *Windows-toets* of op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Accounts] (Accounts)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (In plaats daarvan aanmelden met een Microsoft-account)** en volg de instructies op het scherm.

Hoe controleer ik of er Windows updates zijn?

Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Update & Security] (Update en Beveiliging)** > **[Windows Update] (Windows-update)**. Selecteer **[Advanced options] (Geavanceerde opties)** om de instellingen te configureren.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u de volgende pagina's bezoeken:

- Windows 10-informatie: www.microsoft.com
- FAQ's ter ondersteuning: support.acer.com

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen aangereikt voor het verhelpen van algemene systeemproblemen. Doet zich een probleem voor, lees dan eerst dit hoofdstuk voordat u een monteur raadpleegt. Voor ernstige problemen moet de computer worden opengemaakt. Probeer dit niet zelf te doen. Neem contact op met uw leverancier of de geautoriseerde servicecentra voor hulp.

Tips voor het oplossen van problemen

Deze computer maakt gebruik van een geavanceerd ontwerp waardoor foutmeldingen op het scherm verschijnen om u te helpen bij het oplossen van problemen.

Wanneer het systeem een foutmelding weergeeft of een fout zich voordoet, zie dan "Foutmeldingen". Wanneer het probleem niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de leverancier.

Foutmeldingen

Wanneer u een foutmelding krijgt, noteer dan het bericht en corrigeer de fout. De volgende tabellijsten vermelden foutmeldingen in alfabetische volgorde samen met de aanbevolen actie.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
CMOS battery bad	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
CMOS checksum error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Disk boot failure	Plaats een systeemdisk (opstartbaar) en druk dan op **Enter** om opnieuw op te starten.
Equipment configuration error	Druk op **F2** (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en en klik dan op **Exit** in de BIOS utility om opnieuw op te starten.

Foutmeldingen	Mogelijke oplossing
Hard disk 0 error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Hard disk 0 extended type error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
I/O parity error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard error or no keyboard connected	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Keyboard interface error	Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.
Memory size mismatch	Druk op **F2** (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en en klik dan op **Exit** in de BIOS utility om opnieuw op te starten.

Wanneer u nog steeds problemen tegenkomt nadat u de correcties uitgevoerd hebt, neem dan contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

Internet en online-veiligheid

De eerste stappen op internet

De computer beveiligen

Het is zeer belangrijk de computer te beveiligen tegen virussen en aanvallen via internet (zie Software voor internetbeveiliging op pagina 81). Een uitgebreid internetbeveiligingsprogramma wordt voorgesteld als u de computer voor het eerst opstart. Activeer deze beveiliging zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u verbinding met internet maakt.

Kies een internetaanbieder



Internet wordt bijna dagelijks gebruikt op de computer. U krijgt op eenvoudige wijze toegang tot kennis en diverse communicatietools. Om toegang te krijgen tot Internet dient u eerst een *internetaanbieder* (ISP) te kiezen. Die zorgt voor de verbinding tussen uw computer en het Internet. Vergelijk de in uw regio beschikbare ISP's, vraag vrienden en familie om hun ervaringen of bekijk overzichten en consumentenonderzoeken. De ISP van uw keuze legt uit hoe u verbinding maakt met het Internet (u hebt hiervoor misschien extra software of een speciaal "kastje" dat verbinding maakt met uw telefoonlijn nodig).

Soorten aansluitingen

Er zijn verschillende manieren om verbinding met internet te maken, afhankelijk van het model van uw computer, uw locatie en uw communicatie-eisen.

Inbellen

Sommige computers bevatten een telefoon inbel ('modem')-aansluiting. Hiermee kunt u via een telefoonlijn verbinding met

internet maken. Als u een inbelverbinding hebt, kunt u de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Deze verbinding wordt alleen aangeraden als u weinig gebruik maakt van internet, omdat de verbindingssnelheid laag is en de verbindingstijd meestal per uur wordt berekend.

DSL (bijv. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) is een constante verbinding over de telefoonlijn. U kunt de telefoon en internet tegelijk gebruiken, omdat deze niet dezelfde frequentie gebruiken. Voor DSL moet u in de buurt van een telefoonmaatschappij wonen (soms is voor elk telefoonstopcontact een 'microfilter' nodig om storing te voorkomen). Om in aanmerking te kunnen komen voor DSL, moet u zich in de buurt van een DSL-knooppunt vinden (in landelijke gebieden is deze dienst soms niet beschikbaar). De verbindingssnelheid varieert afhankelijk van waar u bent, maar meestal hebt u met DSL een zeer snelle en betrouwbare internetaansluiting. Aangezien de verbinding altijd is ingeschakeld, betaalt u een vast bedrag per maand.

Opmerking

Voor een DSL-verbinding hebt u een specifieke modem nodig. U ontvangt deze doorgaans van uw ISP wanneer u een abonnement neemt. Veel van deze modems bevatten een router die netwerk- en Wi-Fi-toegang biedt.

Kabel

Met een kabelverbinding hebt u een constante snelle verbinding met internet via de TV-kabel. Deze service is meestal beschikbaar in grote steden. U kunt tegelijkertijd uw telefoon gebruiken, kabel-TV kijken en internet gebruiken.

Mobiel

Met een mobiele verbinding kunt u gsm-netwerken (zoals die van uw mobiele telefoon) gebruiken om verbinding met internet te maken als u onderweg bent. De aansluiting voor een SIM-kaart kan geïntegreerd zijn in de computer, of u heeft een extern toestel nodig, zoals een USB-modem of zelfs een daarvoor uitgeruste mobiele telefoon.

Opmerking

Als uw computer een SIM-kaartsleuf bevat, heeft u een compatibele SIM-kaart nodig en een abonnement bij een netwerkprovider.
Voordat u de mobiele functies kunt gebruiken, vraagt u uw netwerkprovider naar de extra kosten die in rekening worden gebracht, met name die van roaming.

Netwerkaansluitingen

Een LAN (Local Area Network) is een groep computers (bijv. in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijn en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en een internetverbinding delen. U kunt een LAN instellen met kabels (zoals Ethernet) of met draadloze technologieën (zoals Wi-Fi of Bluetooth).

Draadloze netwerken

Een wireless LAN of WLAN is een draadloos lokaal netwerk, dat twee of meer computers draadloos met elkaar verbindt. U kunt er bestanden, randapparatuur en een internetverbinding mee delen.

Wat zijn de voordelen van een draadloos netwerk?

Mobiliteit

Draadloze LAN-systemen zorgen ervoor dat u en andere gebruikers van uw thuisnetwerk toegang tot bestanden en apparatuur die is aangesloten op een netwerk, bijv. een printer of een scanner, kunnen delen.

U kunt ook een internetverbinding delen met andere computers in uw huis.

Eenvoudige en snelle installatie

Het installeren van een draadloos LAN gaat snel en eenvoudig en u hoeft geen kabels door wanden en plafonds te trekken.

Onderdelen van een draadloos LAN

Voor het instellen van een draadloos thuisnetwerk hebt u het volgende nodig:

Toegangspunt (router)

Toegangspunten (routers) zijn tweezijdige ontvangers die data uitzenden naar de directe omgeving. Access points (toegangspunten) fungeren als mediator tussen bekabelde en draadloze netwerken. De meeste routers hebben een ingebouwde DSL-modem waardoor u toegang kunt krijgen tot een high speed DSL-internetverbinding. De ISP (internetaanbieder) die u hebt gekozen, levert doorgaans een modem/router bij een abonnement op hun diensten. Lees de documentatie die bij uw toegangspunt/router is geleverd zorgvuldig door voor gedetailleerde setupinstructies.

Netwerkkabel (RJ45)

Een netwerkkabel (ook RJ45 genoemd) wordt gebruikt om de hostcomputer aan te sluiten op het toegangspunt (zie onderstaande afbeelding). Dit type kabel wordt ook gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur op het toegangspunt.

Draadloze adapter

De meeste computers beschikken over een draadloze module en een Wi-Fi-knop waarmee de draadloze netwerkverbinding in of uit kan worden geschakeld. U kunt met de netwerkbeheeropties het draadloze netwerk in- of uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld.

Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Schakel alle toestellen uit voordat u aan boord van een vliegtuig gaat; ze kunnen schadelijk zijn voor de apparatuur van het vliegtuig, communicatie verstoren en zelfs illegaal zijn. Vraag na het opstijgen aan het cabinepersoneel of u Wi-Fi mag inschakelen.

Surf op internet!



Om te kunnen internetten, hebt u een internetbrowser nodig. *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* is een programma waarmee u veiliger en gemakkelijker kunt internetten. Nadat u uw internettoegang hebt ingesteld en verbinding hebt met internet, klikt u in het [Start Menu] (Startmenu) op de Microsoft Edge-tegel of op het pictogram op de taakbalk en u kunt internet op een geheel nieuwe manier gaan beleven!

Acer-website

Ga om te beginnen eens naar onze website, **www.acer.com**.

Acer streeft ernaar u constant persoonlijke technische ondersteuning te bieden. Raadpleeg het onderdeel *[Support] (Ondersteuning)* voor persoonlijke hulp.

www.acer.com is uw toegangspoort tot een wereld van online activiteiten en diensten: bezoek ons regelmatig voor de laatste informatie en downloads!

Software voor internetbeveiliging

Om te zorgen dat cybercriminelen geen vat op je krijgen, heeft Acer de handen ineengeslagen met Norton om je beveiliging te bieden voor al je apparaten.

Een aantal Acer-computers is voorzien van bescherming van Norton Security

Norton Security is vooraf geïnstalleerd op een aantal Acer-computers om je identiteit en financiële gegevens te beschermen tegen virussen, spyware, malware en andere online bedreigingen. Ontdek hoe je jezelf op internet kunt beschermen en je beveiliging kunt waarborgen nadat je introductieabonnement is verlopen.

Opmerking

De specificaties kunnen per model of besturingssysteem verschillen.

Cybercriminelen een stap voor blijven

Zorg dat je hackers en cybercriminelen te slim af bent door de tactieken te kennen waarmee ze toegang krijgen tot je privégegevens.

Zorg dat je software up-to-date is

Cybercriminelen zijn in sterke mate afhankelijk van zwakke punten in software en platformen. Dit is namelijk de makkelijkste manier om ongemerkt malware op het apparaat van een gebruiker te zetten, soms zonder dat de gebruiker ook maar iets doet. Onmiddellijk nadat een softwarefabrikant een update aankondigt, staan hackers klaar met malware die via gaten in de software kan binnenkomen, die er niet zouden zijn als de gebruiker de update had geïnstalleerd.

Zo blijf je beschermd: Pas software-updates toe zodra ze beschikbaar zijn.

Wees alert op nep- of phishingmails

Wees voorzichtig met e-mails die van een vriend of collega lijken te komen, als je de e-mails ook maar een klein beetje niet vertrouwt. Misschien hebben ze geen hoofdletters in je naam gebruikt of spelfouten gemaakt. De e-mail kan afkomstig zijn van cybercriminelen die je proberen te overtuigen hun je creditcardnummer te sturen, of je aan te melden bij een onechte banksite die eruitziet als die van jouw bank maar het niet is.

Zo blijf je beschermd: Gebruik een krachtig antispamfilter. Als een e-mail er vreemd uitziet, klik dan nergens op en verwijder hem onmiddellijk. Open in plaats hiervan zelf een browser, typ het websiteadres van de bank en log zelf in.

Trap er niet als iemand je belt

Bij deze vorm van fraude word je gebeld door mensen die doen alsof ze van de technische ondersteuning zijn van een bedrijf dat je vertrouwt, zoals Norton of Microsoft, en die beweren dat je een virus hebt. De voornaamste beweegreden van dergelijke vormen van oplichting is om geld uit de zak van het slachtoffer te kloppen. Cybercriminelen kunnen ook malware installeren, zoals

keylogging-software of 'backdoor' Trojaanse paarden om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie.

Zo blijf je beschermd: Trap niet in telefoontjes van mensen die beweren dat je software of computer niet werkt. Geef nooit persoonlijke gegevens, zoals je creditcardnummer, via de telefoon aan iemand die je niet kent.

Methoden die populair zijn bij cybercriminelen

Nu ken je enkele methoden die cybercriminelen vaak gebruiken om op je apparaat binnen te komen of je te verleiden privégegevens aan hen prijs te geven. Hier zijn een paar soorten malware die ze graag gebruiken wanneer ze eenmaal op een apparaat zijn binnengedrongen en wat je kunt doen als je hiermee geïnfecteerd bent.

Ransomware

Een vorm van malware die de bestanden met persoonlijke gegevens op je computer en aangesloten apparaten codeert. Codering zet bestanden om in een andere opmaak, die alleen kan worden gedecodeerd met een specifieke decoderingsleutel. Wanneer de ransomware zichzelf eenmaal heeft geïnstalleerd, wordt een waarschuwing weergegeven dat de computer nu is vergrendeld. De gebruiker moet binnen een bepaalde tijd een bepaald geldbedrag betalen als 'boete'. Maar let op: wanneer dit bedrag is betaald, kan de crimineel toch nog besluiten de bestanden niet te decoderen.

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Voorkom in de eerste plaats dat je geïnfecteerd raakt door internetbeveiligingssoftware zoals Norton Security te gebruiken. Maak ook regelmatig back-ups van al je gegevens online of op een externe harde schijf die *alleen is aangesloten* op je computer terwijl je de back-up uitvoert. Er zijn gevallen bekend waarbij ransomware de toegang heeft vergrendeld tot externe schijven die op de computer zijn aangesloten.

Als je inderdaad bent geïnfecteerd met ransomware, denk dan nog eens na voor je het losgeld betaalt. Er is geen enkele garantie dat de cybercrimineel je bestanden ontgrendelt en je geeft ze

alleen maar de financiële middelen om te jagen op andere onschuldige slachtoffers.

Botnets

Een botnet is een serie geïnfecteerde, verbonden computers die zijn samengevoegd om een taak uit te voeren. Botnets krijgen toegang tot je computer via een stukje schadelijke programmacode. Wanneer de software is gedownload, neemt de botnet contact op met zijn mastercomputer om te laten weten dat alles klaar is om van start te gaan. Nu heeft de persoon die de botnet heeft gemaakt, volledige controle over je computer, telefoon, tablet of IoT-apparaat. De meeste mensen die zijn geïnfecteerd met een botnet, weten niet eens dat er gerommeld is met de beveiliging van hun computer!

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Als je geïnfecteerd bent, heb je dit waarschijnlijk niet eens door omdat bots erom bekend staan heel stiekem te zijn. Je internetprovider stuurt je misschien een melding dat er een bedreiging op je netwerk is gevonden en dat je de bot moet verwijderen. Als je inderdaad een bot hebt, gebruik dan internetbeveiligingssoftware, zoals Norton Security, om al je apparaten te scannen.

Virussen/malware

Het woord 'virus' wordt al jaren gebruikt voor alle schadelijke vormen van software. Een virus is echter slechts één soort schadelijke bedreiging. Een virus wordt geclassificeerd als een zichzelf replicerend stukje schadelijke code dat zich verplaatst door zich in bestanden of programma's te verstoppen.

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Neem stappen om infectie te voorkomen door internetbeveiligingssoftware te installeren, zoals Norton Security. Als je een abonnement hebt genomen op Norton Security en je vermoedt dat je een virus hebt, kun je Norton-technici bellen om je te helpen het virus te vernietigen.

Neem voorzorgsmaatregelen wanneer je openbare wifi gebruikt

Openbare wifi is vrijwel overal beschikbaar, van lokale cafés tot de hotels en luchthavens die je bezoekt tijdens het reizen. Hoewel

openbare wifi ons leven wel wat makkelijker heeft gemaakt, brengt het ook beveiligingsrisico's met zich mee voor persoonlijke gegevens op onze laptops en smartphones. Een VPN (Virtual Private Network) geeft je online privacy en anonimiteit door een privénetwerk te maken van een openbare internetverbinding. VPN's maskeren je IP-adres zodat je online acties worden beveiligd en vrijwel niet te traceren zijn. Een van de grootste beveiligingsrisico's op openbare wifi zijn de MITM-aanvallen (man-in-the-middle). Deze aanvallen zijn vergelijkbaar met afluistertechnieken. Er worden gegevens verzonden vanaf punt A (computer) naar punt B (server/website) en een aanvaller kan ertussen komen. Ze installeren dan tools geprogrammeerd om 'mee te luisteren' tijdens transmissies en om specifieke, als waardevol aangeduide gegevens te onderscheppen. Deze gegevens, zoals bijvoorbeeld je gebruikersnamen en wachtwoorden, worden vervolgens vastgelegd.

Overweeg het gebruik van een VPN-oplossing (Virtual Private Network) om zo te garanderen dat je privacy en anonimiteit zijn beschermd wanneer je openbare wifi gebruikt. VPN-services kunnen alle gegevens coderen die je verzendt en ontvangt op een openbare wifi-hotspot en je gegevens beschermen tegen hackers en andere gebruikers van dezelfde verbinding.

Meer tips over hoe je je zelf kunt beschermen

Met goede beveiligingsgewoonten kun je zorgen dat je minder blootstaat aan online criminelen. Door maar enkele basisgewoonten aan te leren, kun je enorme vooruitgang boeken in het verkleinen van de risico's van cybercriminaliteit:

- Bescherm je accounts met krachtige, unieke wachtwoorden die een combinatie bevatten van ten minste 10 hoofd- en kleine letters, symbolen en cijfers.
- Klik niet op willekeurige links en open geen ongevraagde berichten en bijlagen, vooral van mensen die je niet kent.
- Open geen persoonlijke gegevens of accounts op sociale media via onbeveiligde wifi-netwerken.
- Gebruik beveiligingssoftware op je apparaten om jezelf te beschermen tegen de nieuwste bedreigingen.

Bescherm uw computer met Windows-beveiligingsvoorzieningen

Windows biedt verschillende beveiligingstoepassingen.

[Windows Updates] (Windows-updates)

Als u een actieve internetverbinding hebt, kan Windows zoeken naar belangrijke updates voor uw computer en deze automatisch installeren. Deze updates bestaan uit security patches en programma-updates die het werken met uw computer verbeteren en uw computer beschermen tegen nieuwe virussen en aanvallen.

Hoe weet ik dat mijn computer kwetsbaar is?

Als in het *[Action Center] (Actiecentrum)* een waarschuwing wordt weergegeven, uw computer niet goed werkt of onverwachts vastloopt, of sommige programma's niet goed functioneren, is uw computer mogelijk geïnfecteerd door schadelijke software. Maar dat betekent niet dat elk probleem in de computer wordt veroorzaakt door een virus! Als u denkt dat uw computer geïnfecteerd is, moet u direct uw antivirus- en antispyware-software bijwerken (tenzij u dat zeer recent hebt gedaan).