SAMSUNG

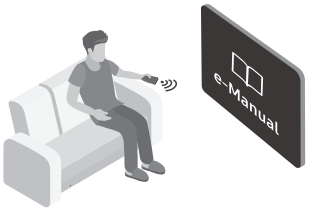
USER MANUAL

UHD TV 7 SERIES

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com
Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.
Before reading this user manual, review the following:

	User Manual	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	e-Manual	For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product. • To open the e-Manual, > Settings > Support > Open e-Manual

On the website, you can download the user manual and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	Search	Select an item from the search results to load the corresponding page.
A-Z	Index	Select a keyword to navigate to the relevant page. – The menus may not appear depending on the geographical area.
	Recent pages	Select a topic from the list of recently viewed topics.

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	Try Now	Access the associated menu item and try out the feature directly.
	Link	Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

<table>
<tr><td colspan="2">CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</td><td></td><td>Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required.</td></tr>
<tr><td colspan="2">CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.</td><td></td><td>AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.</td></tr>
<tr><td></td><td>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</td><td></td><td>DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.</td></tr>
<tr><td></td><td>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</td><td></td><td>Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</td></tr>
</table>

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
  - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
  - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
  - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.

- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
  - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class l Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

CIS languages (Russian, Ukrainian, Kazakhs) are not available for this product, since this is manufactured for customers in EU region.

Contents

Before Reading This User Manual 2
Warning! Important Safety Instructions 3

01 What's in the Box?

02 TV Installation
Mounting the TV on a wall 7
Providing proper ventilation for your TV 8
Attaching the TV to the Stand 8
Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling 9

03 The Samsung Smart Remote
About the Buttons on the Samsung Smart Remote 10
Pairing the TV to the Samsung Smart Remote 11
Installing batteries into the Samsung Smart Remote 11

04 Running the Initial Setup
Using the TV Controller 12

05 Connecting to a Network
Network Connection - Wireless 13
Network Connection - Wired 13

06 Troubleshooting and Maintenance
Troubleshooting 14
What is Remote Support? 16
Eco Sensor and screen brightness 16
Caring for the TV 17

07 Specifications and Other Information
Specifications 18
Environmental Considerations 18
Decreasing power consumption 19
Licences 19

01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AA x 2)
- User Manual
- TV Power Cable
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)

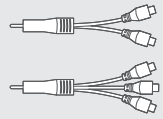


x 4

Wall Mount Adapter



CI Card Adapter



COMPONENT IN / AV IN Adapter

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

An administration fee may be charged in the following situations:

(a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

(b) You bring the unit to a repair centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



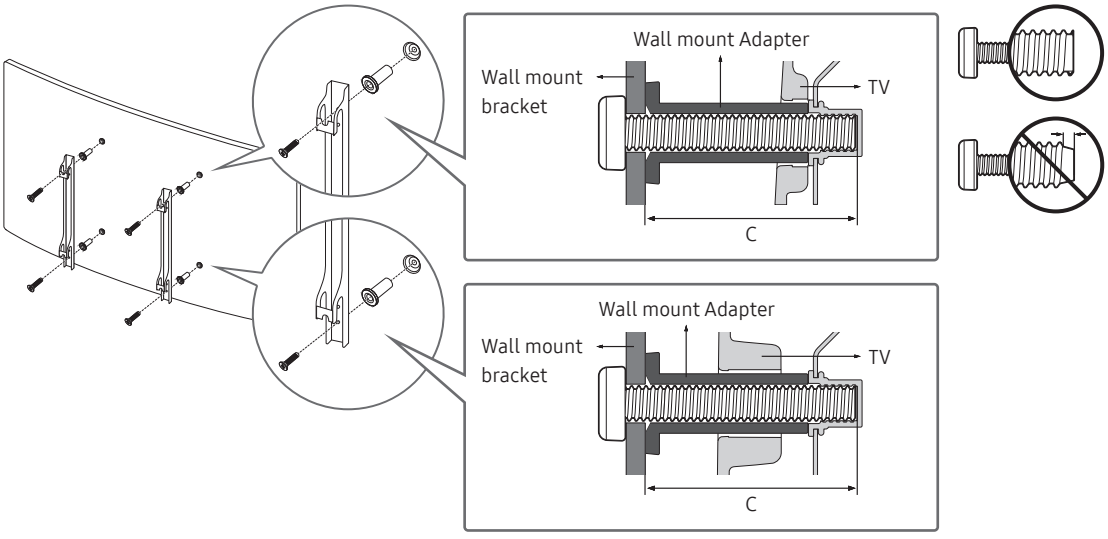
02 TV Installation

Mounting the TV on a wall

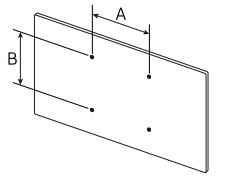
If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

For models providing wall mount adapters, install them as shown in the figure below before installing the wall mount kit.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

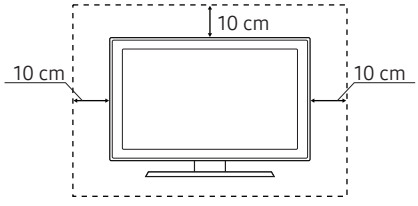
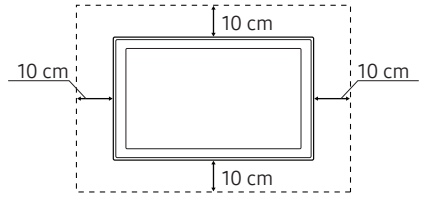
TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
49-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65	400 x 400				

Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.
When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand	Installation with a wall mount
	

Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

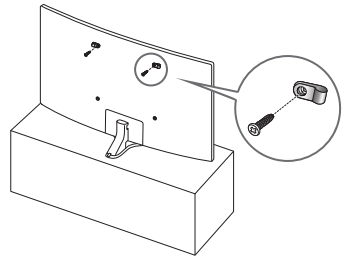
WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

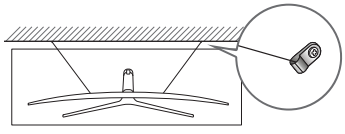
- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If you are retaining and relocating the television set that you are replacing with this new set, you should apply the same precautions to the old set.

Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
   - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.





- The product colour and shape may vary depending on the model.

03 The Samsung Smart Remote

About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.

(Power)
Press to turn the TV on or off.

(Number button)
When pressed, a number strip appears on the bottom of the screen. Select numbers and then select **Done** to enter a numeric value. Use to change the channel, enter a PIN, enter a ZIP code, etc.

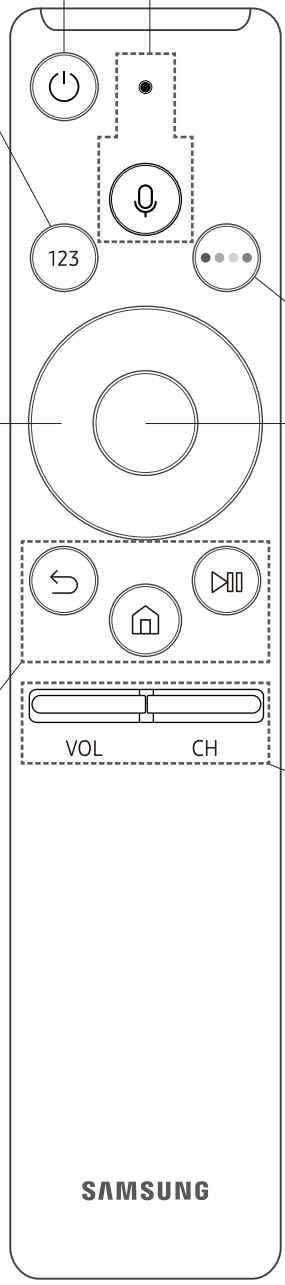
- When pressed for 1 second or more, the TTX menu appears.

Directional pad (up/down/left/right)
Moves the focus and changes the values seen on the TV's menu.

(Return)
Returns to the previous menu. When pressed for 1 second or more, the running function is terminated. When pressed while you are watching a programme, the previous channel appears.

(Play/pause)
When pressed, the playback controls appear. Using these controls, you can control the media content that is playing.

(Smart Hub)
Returns to the Home Screen.



(Voice Interaction)
Runs **Voice Interaction**. Press and hold the button, say a command, and then release the button to run **Voice Interaction**.
When you press the button, the **Enter Voice Command Guide** menu appears at the bottom of the screen.

- The supported languages and features for voice interaction may differ depending on the geographical area.

(Colour button)
Use these coloured buttons to access additional options that are specific to the feature in use.

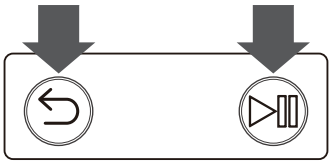
Select
Selects or runs a focused item. When pressed while you are watching content, detailed programme information appears.

VOL (Volume)
Move the button up or down to adjust the volume. To mute the sound, press the button. When pressed for 1 second or more, the **Accessibility Shortcuts** menu appears.

CH (Channel)
Move the button up or down to change the channel. To see the **Guide** screen, press the button.

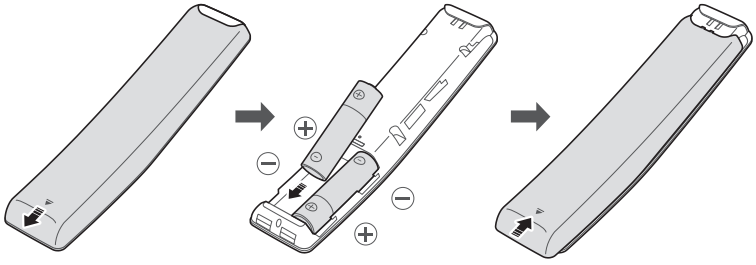
- When pressed for 1 second or more, the **Channel List** screen appears.

Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled and as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote



To install the batteries, push the rear cover open in the direction of the arrow, and then insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing in the correct direction.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

04 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

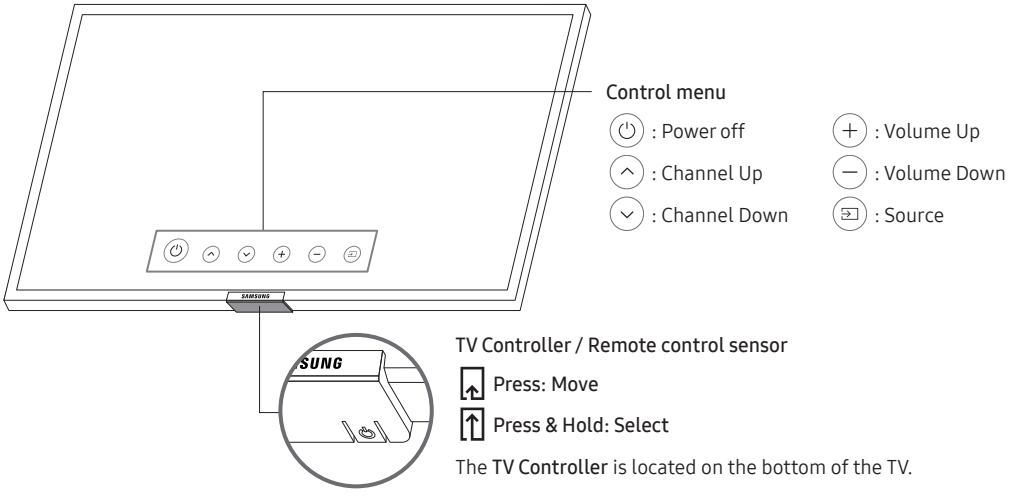
- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.
- The SmartThings app is available on mobile devices for Android 6.0 or higher and iOS 10 or higher.
- To perform initialisation by using the SmartThings app, the mobile device must have been connected via Wi-Fi.
- When the pop-up for setup does not appear automatically on the SmartThings app of your mobile device, proceed with the process after manually adding the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app.

You can also start the Initial Setup using the TV's menu (> **Settings** > **General** > **Start Setup**).
Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the Control Menu. The **Control menu** appears when the TV Controller is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.

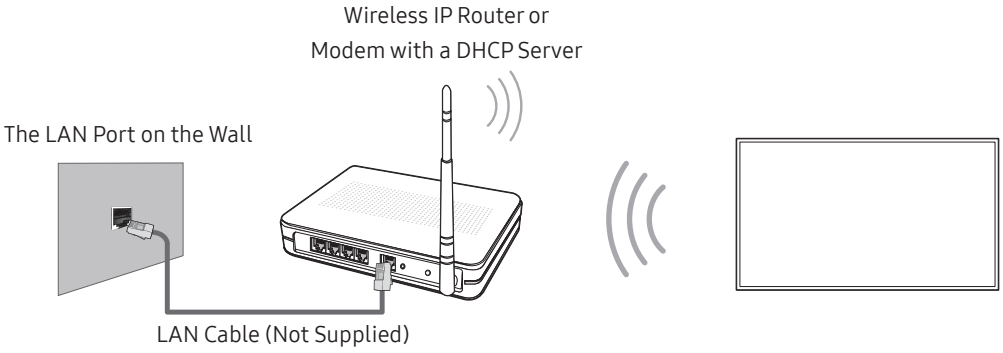


05 Connecting to a Network

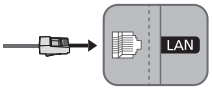
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard router or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to your network using a LAN cable.

- The TV does not support the network speeds less than or equal to 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
  * Shielded Twist Pair

06 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (> Settings > Support > Software Update > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won’t turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the Power ( ) button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “Remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (> **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (> Settings > Support > **Self Diagnosis** > **Start Picture Test** or **Start Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (> Settings > **Broadcasting** > (**Auto Tuning Settings**) > **Auto Tuning**).
  - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
  - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5 ~ 1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

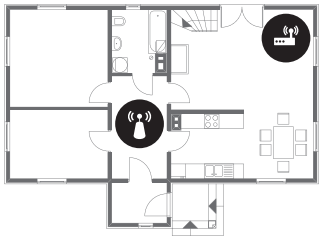
The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General** Menu to **Home Mode** (> Settings > General > System Manager > Usage Mode > Home Mode).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (> Settings > General > Network > Network Status).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the Modem/Router. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the Modem/Router. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)

Single story



Multi story



Wireless router

Wireless repeater

- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

Video App problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select ⌂ > ⚙ Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting ⌂ > ⚙ Settings > Support > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

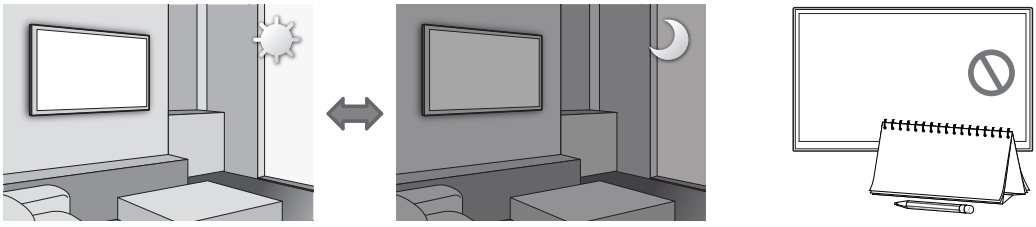
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung Contact Centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the Support section. (⌂ > ⚙ Settings > Support)
3. Select Remote Management, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness

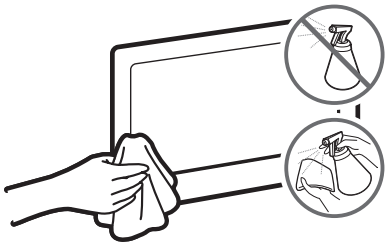


Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to ⌂ > ⚙ Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the Ambient Light Detection function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



07 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	UE49NU7500	UE55NU7500
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	49 inches 123 cm	55 inches 138 cm
Screen Curvature	4200R	4200R
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body With stand	 1101.5 x 638.5 x 95.6 mm 1101.5 x 724.5 x 336.2 mm	 1236.0 x 714.9 x 103.2 mm 1236.0 x 801.2 x 350.1 mm
Weight Without Stand With Stand	 13.3 kg 16.0 kg	 17.7 kg 20.2 kg
Model Name	UE65NU7500	
Display Resolution	3840 x 2160	
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	
Screen Curvature	4200R	
Sound (Output)	20 W	
Dimensions (W x H x D) Body With stand	 1452.7 x 838.1 x 120.8 mm 1452.7 x 924.6 x 378.0 mm	
Weight Without Stand With Stand	 25.3 kg 28.0 kg	

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences

DOLBY AUDIO™

POWERED BY QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommendation - EU Only

CE

Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: http://www.samsung.com go to Support > Search Product Support and enter the model name.
This equipment may be operated in all EU countries.
The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.
BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz
Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz–2.4835GHz, 5.15GHz–5.35GHz & 5.47GHz-5.725GHz



Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.
Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.
Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



Correct disposal of the batteries in this product
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.
To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

For information on Samsung's environmental commitments and product-specific regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit
http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

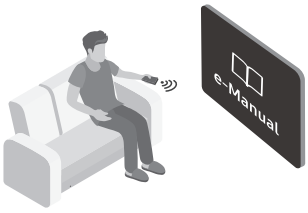
WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



This page is intentionally left blank.

Prima di leggere questo manuale dell'utente

Samsung dichiara che questo TV è conforme all'art. 3quinquies D.L. 16/2012 convertito con modifiche da L. 44/2012 e successivamente modificato da L. 11/15"
Questo TV viene venduto con un manuale dell'utente ed un manuale elettronico.
Prima di leggere questo manuale, vedere:

	**Manuale dell'utente**	Leggere questo manuale in dotazione per visualizzare le informazioni sulla sicurezza dei prodotti, installazione, accessori, configurazione iniziale e specifiche del prodotto.
	**e-Manual**	Per maggiori informazioi su questo TV, leggere il e-Manual incorporato nel prodotto. • Per accedere all'e-Manual, > **Impostazioni** > **Supporto** > **Apri e-Manual**

Nel sito web è possibile scaricare il manule dell'utente e visualizzarne i contenuti sul proprio PC o dispositivo mobile.

Conoscere le funzioni di assistenza dell'e-Manual

- Alcune schermate del menu non sono accessibili dal manuale elettronico.

	Ricerca	Scegliere una voce dall'elenco dei risultati per caricare la pagina corrispondente.
A-Z	**Indice**	Selezionare una parola chiave per consultare la relativa pagina. – I menu possono differire in base all'area geografica di appartenenza.
	Visti di recente	Selezionare un argomento dall'elenco di argomenti visualizzati di recente.

Conoscere le funzione dei tasti visualizzati nelle pagine degli argomenti dell'e-Manual

	Prova ora	Per accedere alla voce di menu associata e provare direttamente la funzione.
	Collega	Accede immediatamente all'argomento evidenziato di una pagina del e-Manual.

Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza

Leggere le Istruzioni di sicurezza prima di usare il televisore.

<table>
<tr><td colspan="2">ATTENZIONE

RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE.NON APRIRE.</td><td></td><td>Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra.</td></tr>
<tr><td colspan="2">ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NON CONTIENE PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. RIVOLGERSI A UN TECNICO DELL'ASSISTENZA QUALIFICATO.</td><td></td><td>Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.</td></tr>
<tr><td></td><td>Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.</td><td></td><td>Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.</td></tr>
<tr><td></td><td>Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.</td><td></td><td>Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.</td></tr>
</table>

- Sul retro o sul fondo del telaio sono presenti aperture di ventilazione. Per evitare il surriscaldamento del dispositivo e garantirne un funzionamento ottimale, non ostruire o coprire in nessun caso le aperture di ventilazione.
  - Non posizionare il prodotto all'interno di uno spazio limitato, come per esempio una libreria o un vano a incasso, privo di adeguata ventilazione.
  - Non esporre il prodotto a luce solare diretta né collocarlo vicino o sopra un radiatore o una griglia di un impianto di riscaldamento.
  - Non collocare sul prodotto recipienti pieni d'acqua (come vasi, ecc...); la mancata osservanza di questa precauzione può causare incendio o scarica elettrica.
- Non esporre il prodotto alla pioggia né posizionarlo vicino a una fonte d'acqua (per esempio nei pressi di una vasca, un lavabo, un lavello, un lavatoio, una piscina, sopra una superficie bagnata, ecc.). Se il prodotto entra a contatto con l'acqua, scollegarlo dalla presa elettrica e rivolgersi immediatamente a un rivenditore autorizzato.
- Questo prodotto utilizza batterie. Seguire le normative locali in vigore per il corretto smaltimento delle batterie. Contattare l'autorità locale per richiedere informazioni sulle modalità di riciclo e smaltimento.
- Non sovraccaricare le prese a parete, le prolunghe e gli adattatori oltre la loro capacità per evitare rischi di incendio o scariche elettriche.
- I cavi di alimentazione devono essere posizionati in modo da non poter essere calpestati o schiacciati da oggetti posizionati sopra o contro di essi. Prestare particolare attenzione ai cavi e alle spine, in prossimità delle prese elettriche e nel punto in cui escono dall'apparecchio.
- Per proteggere l'apparecchio in caso di fulmini, o se è stato lasciato incustodito o non utilizzato per un lungo periodo di tempo, scollegarlo dalla presa a parete e scollegare il sistema via cavo/antenna. Questa precauzione proteggerà il prodotto dai danni causati da fulmini e picchi di corrente.

- Prima di collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CC, verificare che la tensione dell'adattatore CC corrisponda alla tensione erogata localmente.
- Non inserire mai oggetti metallici nelle aperture dell'apparecchio. La mancata osservanza di questa precauzione può provocare scariche elettriche.
- Per evitare il pericolo di scosse elettriche, non toccare mai le parti interne dell'apparecchio. L'apparecchio può essere aperto solo da un tecnico qualificato.
- Inserire saldamente la spina del cavo di alimentazione nella presa elettrica. Nello scollegare la spina di alimentazione dalla presa a parete, afferrarla per la spina e non per il cavo. Non scollegare mai la presa tirando il cavo di alimentazione. Non toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
- Se l'apparecchio funziona in modo anomalo, in particolare se emette odori o rumori insoliti, scollegarlo immediatamente dall'alimentazione e contattare un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato.
- Se il televisore rimane inutilizzato per diverso tempo, e in particolare se bambini, anziani o disabili vengono lasciati soli in casa senza supervisione, scollegare la spina dalla presa di corrente.
  - La polvere accumulata può causare scariche elettriche, perdite di corrente o incendio a causa del calore o delle scintille generate dal cavo di alimentazione o dal degrado della guaina isolante.
- Contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung qualora si installi il televisore in un locale molto polveroso o in presenza di temperature molto alte o molto basse, elevata umidità, presenza di sostanze chimiche o in caso di funzionamento 24 ore su 24, per esempio in aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc.. La mancata osservanza di questa precauzione può causare gravi danni al televisore.
- Utilizzare solo una spina e una presa opportunamente collegate a terra.
  - Una messa a terra inadeguata può causare scosse elettriche o danni al prodotto. (Solo dispositivi di Classe I.)
- Per spegnere completamente questo apparecchio, scollegare la spina dalla presa di corrente a parete. Per poter scollegare rapidamente il televisore dalla presa di corrente in caso di necessità, assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia sempre rapidamente accessibile.
- Tenere gli accessori (per esempio le pile) in un luogo sicuro lontano dalla portata dei bambini.
- Non far cadere o colpire il prodotto. Se il prodotto risulta danneggiato, scollegare il cavo di alimentazione e rivolgersi ad un Centro di assistenza autorizzato Samsung.
- Per pulire il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e pulirlo con un panno morbido e asciutto. Non usare prodotti chimici quali cera, benzene, alcol, solventi, insetticidi, deodoranti per l'ambiente, lubrificanti o detergenti. Tali sostanze chimiche infatti possono danneggiare l'aspetto del televisore o cancellare le scritte riportate sul prodotto.
- Non esporre il prodotto a gocce o spruzzi d'acqua.
- Non gettare le batterie nel fuoco.
- Non disassemblare, surriscaldare o far entrare le batterie in cortocircuito.
- Sostituendo le batterie esauste del telecomando con un tipo di batterie di voltaggio errato vi è il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie dello stesso tipo o equivalenti.

* Le figure e le illustrazioni presenti in questo Manuale dell'utente sono fornite unicamente a titolo di riferimento e possono differire da quelle del prodotto attuale. Le specifiche e il design del prodotto possono variare senza preavviso.

Le lingue CSI (russo, ucraino, kazako) non sono disponibili poiché il prodotto è destinato solo alla vendita nei paesi europei.

Indice

Prima di leggere questo manuale dell'utente 2
Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza 3

01 Contenuto della confezione

02 Installazione TV
Montaggio del televisore a parete 7
Garantire un'adeguata ventilazione al televisore 8
Montaggio del televisore sul piedistallo 8
Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta 9

03 Samsung Smart Remote
Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote. 10
Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote 11
Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote 11

04 Eseguire la funzione Impostazione iniziale
Uso di Controller TV 12

05 Connessione alla rete
Connessione di rete - Wireless 13
Connessione di rete - Cablata 13

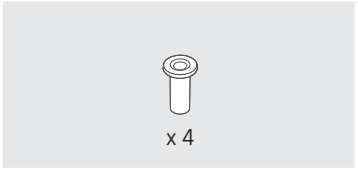
06 Risoluzione dei problemi e manutenzione
Risoluzione dei problemi 14
Cos'è l'Assistenza remota? 16
Sensore Eco e luminosità dello schermo 16
Manutenzione del televisore 17

07 Specifiche e altre informazioni
Specifiche 18
Caratteristiche ambientali 18
Riduzione del consumo energetico 19
Licenze 19
Diagrammi a blocchi 21

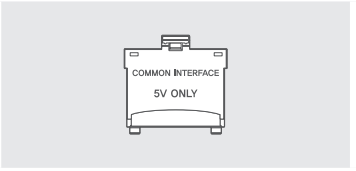
01 Contenuto della confezione

Controllare che nell'imballaggio del televisore siano contenuti i seguenti componenti. Se eventuali componenti risultano mancanti, contattare il rivenditore.

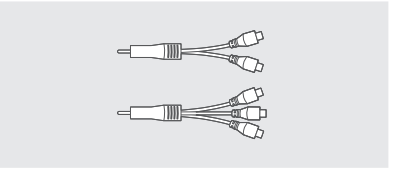
- Samsung Smart Remote & Pile (2 tipo AA)
- Manuale dell'utente
- Cavo alimentazione TV
- Scheda di garanzia / Guida alle normative (non disponibili in tutti i paesi)



Adattatore supporto a parete



Adattatore scheda CI



Adattatore COMPONENT IN / AV IN

- La forma e il colore dei componenti possono variare in base al modello.
- Eventuali cavi non forniti possono essere acquistati separatamente.
- Una volta aperta la confezione, verificare che non vi siano accessori nascosti dietro o all'interno dei materiali di imballaggio.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

(a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

(b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

Avvertenza: Una pressione diretta sulla superficie del pannello provocata da una manipolazione non corretta può danneggiare lo schermo. Si raccomanda di sollevare il televisore afferrandolo per i bordi, come mostrato.



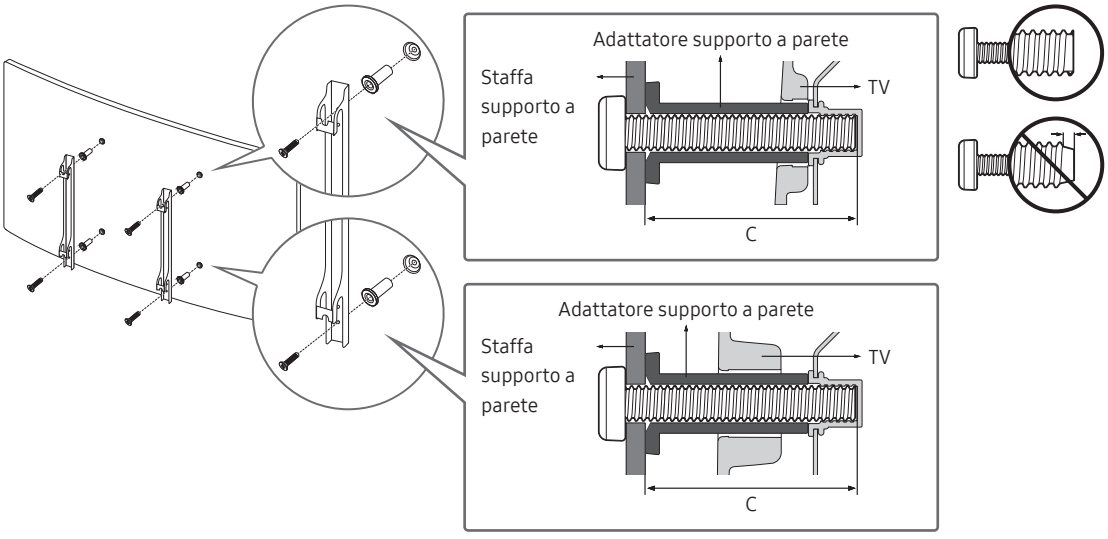
02 Installazione TV

Montaggio del televisore a parete

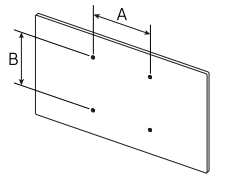
Il montaggio a parete di questo TV deve seguire le specifiche stabilite dal produttore. In caso di installazione non corretta, il TV potrebbe scivolare dalla struttura o cadere, causando gravi lesioni a bambini e adulti eventualmente presenti e gravi danni al prodotto.

Per i modelli dotati di adattatori per staffe a parete, installarli come mostrato nelle figure sottostanti prima di installare il kit di montaggio a parete.

- Vedere il manuale di installazione fornito insieme al kit di montaggio a parete Samsung.



- Samsung Electronics non può essere ritenuta responsabile per lesioni personali o danni al prodotto causati da una installazione a parete eseguita autonomamente dall'utente.
- Installare la staffa su una parete solida perpendicolare al pavimento. Prima di fissare la staffa di montaggio a una parete non in cartongesso, contattare il rivenditore di zona per richiedere ulteriori informazioni. Una installazione a soffitto o su pareti inclinate può provocare la caduta del televisore e causare lesioni personali anche gravi.
- Nella tabella a pagina seguente, vengono indicate le dimensioni standard dei kit di fissaggio a parete.
- Se si installa una staffa da parete di altri produttori, notare che la lunghezza delle viti da usare per fissare il TV alla staffa è indicata nella colonna C della tabella a pagina successiva.
- Nell'installare il kit di fissaggio a parete, si consiglia di serrare tutte le quattro viti della staffa VESA.
- Per installare un kit di fissaggio a parete usando solo le due viti superiori, assicurarsi di usare un kit Samsung che preveda questo tipo di installazione. (l'acquisto di tale tipo di kit potrebbe risultare difficile in base alla regione di appartenenza).

Dimensione del televisore in pollici	Specifiche alloggiamento viti VESA (A * B) in millimetri	C (mm)	Vite standard	Quantità	
49-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65	400 x 400				

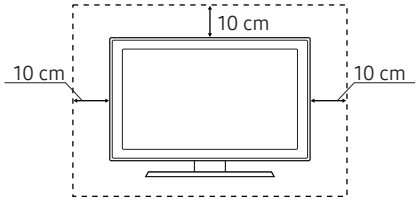
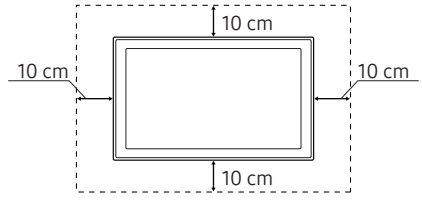
Non installare il kit di montaggio a parete mentre il televisore è acceso.La mancata osservanza di questa precauzione può causare lesioni personali causate da scariche elettriche.

- Non utilizzare viti più lunghe delle dimensioni standard o non conformi alle specifiche dello standard VESA. Viti troppo lunghe possono danneggiare i componenti interni del televisore.
- Per sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA, la lunghezza delle viti potrebbe differire in base alle specifiche del sistema di montaggio usato.
- Non serrare eccessivamente le viti. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguente rischio di lesioni. Samsung non può essere ritenuta responsabile per tali incidenti.
- Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni personali qualora vengano usati sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA o l'utente non segua le istruzioni di installazione fornite.
- Non installare il televisore con una inclinazione superiore ai 15 gradi.
- E' necessario che l'installazione a parete del televisore sia eseguita da due persone.

Garantire un'adeguata ventilazione al televisore

Per garantire un’adeguata ventilazione all'apparecchio, durante l'installazione del televisore lasciare una distanza minima di 10 cm tra il televisore e gli elementi circostanti (per esempio pareti, pannelli del vano TV, ecc...). Una ventilazione inadeguata può causare l'innalzamento della temperatura interna del prodotto e il rischio di incendio.

Se il televisore viene installato su un piedistallo o una staffa a parete, utilizzare solo componenti forniti da Samsung Electronics. L'uso di componenti di altri produttori può causare malfunzionamenti o lesioni personali per la caduta del prodotto.

Installazione con piedistallo	Installazione con supporto a parete
	

Montaggio del televisore sul piedistallo

Verificare di disporre di tutti gli accessori mostrati quindi montare il piedistallo seguendo le istruzioni fornite.

Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta



Attenzione: Tirare, spingere o arrampicarsi sul televisore sono azioni che possono provocarne la caduta. In particolare, si raccomanda di non far giocare i bambini con il televisore poiché potrebbero appendervisi o destabilizzarlo. Se ciò dovesse verificarsi, il televisore potrebbe cadere provocando lesioni personali gravi e perfino mortali. Seguire tutte le precauzioni di sicurezza descritte nella documentazione allegata al televisore. Per una maggiore stabilità e sicurezza del prodotto, è possibile acquistare e installare il dispositivo anticaduta come segue.

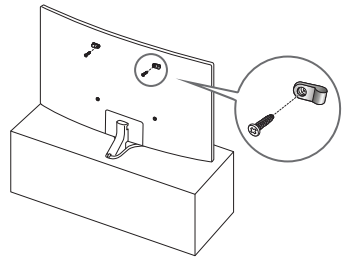
AVVERTENZA: Non posizionare mai il televisore in una posizione instabile. Il televisore potrebbe cadere e provocare serie lesioni personali e perfino la morte. Molte lesioni, particolarmente nei bambini, possono essere evitate prendendo delle semplice precauzioni come:

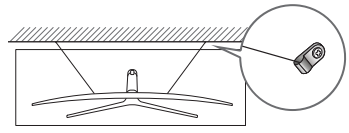
- Utilizzare armadietti o piedistalli raccomandati dal costruttore del televisore.
- Utilizzare solo elementi d'arredo e mobili in grado di sostenere in sicurezza il televisore.
- Accertarsi che il televisore non sporga dal bordo del mobile sul quale è collocato.
- Non posizionare il televisore su un elemento d'arredo alto (quale ad esempio una credenza o una libreria) senza ancorare entrambi, mobile e televisore, ad un supporto adeguato.
- Non appoggiare mai il televisore su panni o altri materiali a loro volta appoggiati sopra mobili d'arredo o strutture di sostegno.
- Spiegare e far comprendere ai bambini i pericoli ai quali possono andare incontro arrampicandosi su un mobile per raggiungere il televisore o i suoi elementi di controllo.

Se si sta spostando il televisore e si sta sostituendo il kit con uno nuovo, prestare le stesse precauzioni usate in precedenza con il kit precedente.

Prevenire la caduta del televisore

1. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe alla parete. Assicurarsi che le viti siano fissate saldamente alla parete.
   - A seconda del tipo di parete, potrebbe essere necessario utilizzare anche dei sistemi di ancoraggio.
2. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe al TV.
   - Per le specifiche delle viti, vedere la parte relativa alle viti standard in "Montaggio del televisore a parete".
3. Collegare le staffe fissate al televisore a quelle fissate alla parete utilizzando un cavo resistente, quindi legarlo saldamente.
   - Installare il televisore il più vicino possibile alla parete in modo che non possa cadere all'indietro.
   - Collegare il cavo in modo che le staffe fissate alla parete si trovino alla stessa altezza o leggermente più in basso rispetto alle staffe fissate al TV.





- La forma e il colore del prodotto possono variare in base al modello.

03 Samsung Smart Remote

Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote.

- Le immagini, i tasti e le funzioni del Samsung Smart Remote possono differire in base al modello.

(Accensione)
Premere per accendere e spegnere il televisore.

(tasto Numero)
Se premuto visualizza una striscia numerica nella parte bassa della schermata. Selezionare i numeri quindi selezionare **Fatto** per digitare un valore numerico. Usare per cambiare il canale visualizzato, digitare un PIN, un CAP, ecc.

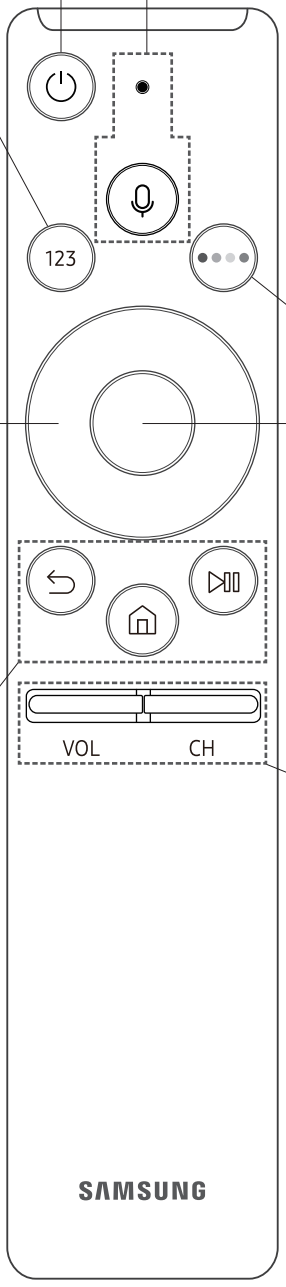
- Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzato il menu TTX.

Tastiera direzionale (su/giù/sinistra/destra)
Sposta il focus e cambia i valori nel Menu TV.

(Ritorna)
Ritorna al menu precedente. Se premuto per1 o più secondi, la funzione in esecuzione viene terminata. Se premuto durante la visione di un programma, visualizza il canale precedente.

(Riproduci/pausa)
Se premuto, compaiono i controlli di riproduzione. Usando questi controlli, è possibile controllare la riproduzione dei contenuti.

(Smart Hub)
Torna alla Schermo Principale.



(Interazione vocale)
Esegue **Interazione vocale** Tenere premuto tasto, pronunciare un comando vocale, quindi rilasciare il tasto per eseguire **Interazione vocale**. Premendo il tasto, in basso nello schermo viene visualizzato il menu **Immetti la guida dei comandi vocali**.

- Le lingue e le funzioni di interazione vocale supportate possono differire in base alla regione geografica di appartenenza.

(tasto Colore)
Usare i tasti colorati per accedere a ulteriori opzioni specifiche per la funzione utilizzata.

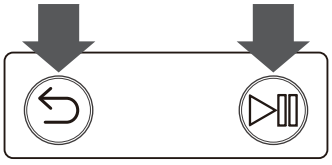
Selezionare
Seleziona o esegue un elemento evidenziato. Se premuto durante la visione di un contenuto, visualizza le informazioni dettagliate sul programma trasmesso.

VOL (Volume)
Spostare il tasto Su o Giù per regolare il volume. Per escludere l'audio, premere il tasto. Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzato il menu **Collegamenti di accessibilità**.

CH (Canale)
Spostare il tasto Su o Giù per cambiare il canale visualizzato. Per visualizzare la schermata della **Guida**, premere il tasto.

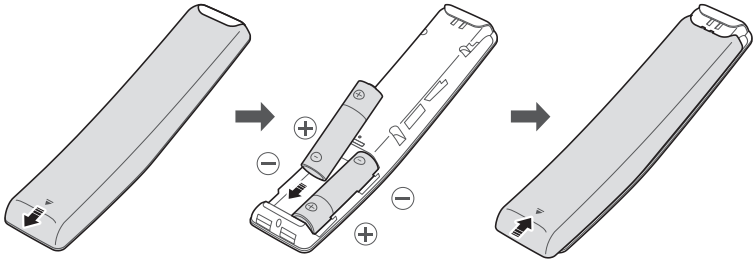
- Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzata la schermata **Elenco canali**.

Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote



Quando si accende il televisore per la prima volta, il telecomando Samsung Smart Remote si abbina al televisore automaticamente. Se l'abbinamento automatico tra Samsung Smart Remote e TV non riesce, puntare il dispositivo verso il sensore del televisore e premere contemporaneamente i tasti e riportati nel disegno sottostante per almeno 3 secondi.

Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote



Per inserire le batterie, spingere per aprire il coperchio posteriore nella direzione indicata dalla freccia quindi inserire le batterie come mostrato nella figura. Assicurarsi che i poli positivo e negativo siano rivolti nella direzione corretta.

- Per una maggiore durata della batterie si consiglia l'uso di batterie alcaline.

04 Eseguire la funzione Impostazione iniziale

Quando si accende il televisore per la prima volta, il televisore esegue automaticamente la funzione Impostazione iniziale. Impostazione iniziale permette di configurare le impostazioni base del televisore, come la ricezione dei canali, la ricerca dei canali e la connessione di rete in un'unica volta.

- Prima di attivare la funzione Impostazione iniziale, assicurarsi di collegare prima i dispositivi esterni.
- Per utilizzare le funzioni smart del TV, il televisore deve essere collegato a Internet.
- Si possono notare interferenze temporanee quando il TV comunica con i dispositivi mobile.
- La app SmartThings è disponibile su dispositivi mobile che eseguono il sistema operativo Android 6.0 o successivi e iOS 10 o successivi.
- Per eseguire l'inizializzazione tramite la app SmartThings, il dispositivo mobile deve essere collegato in Wi-Fi.
- Qualora la finestra a comparsa della funzione di impostazione non venga visualizzata automaticamente nella app SmartThings del dispositivo mobile, attivarla dopo aver aggiunto manualmente il TV in **Aggiungi dispositivo** nella dashboard della app SmartThings.

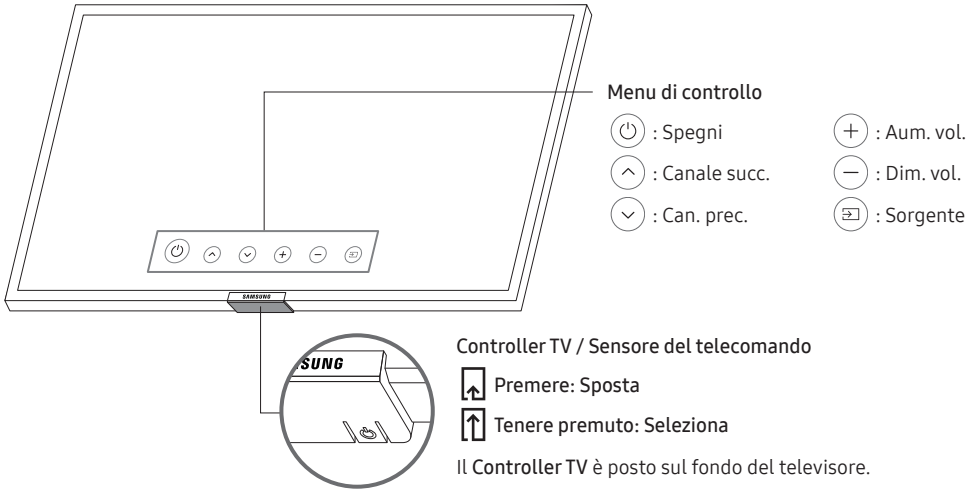
È possibile attivare la funzione Impostazione iniziale usando il menu del TV (> **Impostazioni** > **Generali** > **Avvia configurazione**).

Seguire le istruzioni visualizzate nella schermata Impostazione iniziale e configurare le impostazioni base del TV per regolare le condizioni ambientali di visione.

Uso di Controller TV

Per accendere il TV premere il tasto **Controller TV** posto sul fondo del TV quindi usare il Menu di controllo. Quando il tasto viene premuto a televisore acceso, sullo schermo viene visualizzato il **Menu di controllo**. Per maggiori informazioni sul suo uso, vedere la figura sotto.

- Lo schermo potrà risultare affievolito se la pellicola protettiva apposta sul logo SAMSUNG sul fondo del TV non viene rimossa. Rimuovere la pellicola protettiva.

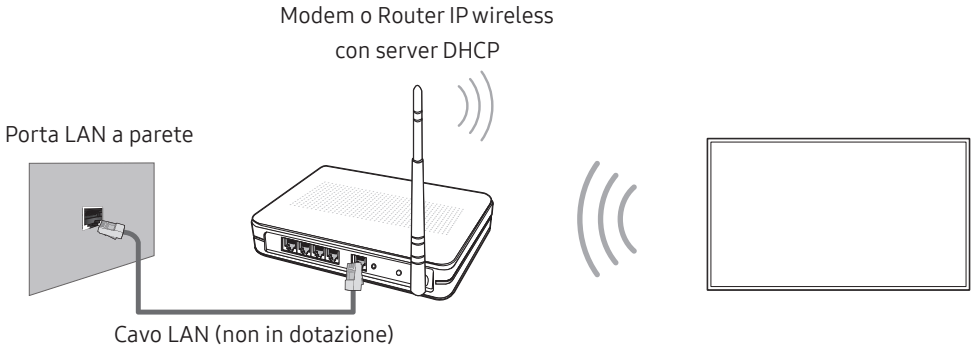


05 Connessione alla rete

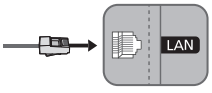
La connessione a Internet del televisore consente di accedere a servizi online quali Smart Hub, così come di scaricare gli aggiornamenti software non appena disponibili.

Connessione di rete - Wireless

Collegare il televisore a Internet usando un router o un modem standard.



Connessione di rete - Cablata



Collegamento del televisore alla rete mediante un cavo LAN.

- Il televisore non supporta velocità di rete pari o inferiori a 10 Mbps.
- Utilizzare il cavo Cat 7 (tipo *STP) per la connessione.
  * Shielded Twist Pair

06 Risoluzione dei problemi e manutenzione

Risoluzione dei problemi

Se il televisore funziona in modo anomalo, controllare per prima cosa l'elenco dei possibili problemi e soluzioni. In alternativa, consultare la sezione Risoluzione dei problemi nell'e-Manual. Se nessuna delle soluzioni fornite si dimostra utile per risolvere il problema, visitare il sito “www.samsung.com” quindi fare clic su Supporto, oppure chiamare il numero del Call Center riportato sul retro di copertina di questo manuale.

- Questo schermo LED TFT utilizza un pannello composto da sotto pixel la cui produzione richiede una speciale tecnologia. Tuttavia, sullo schermo alcuni pixel potrebbero risultare più luminosi o più scuri. Questo fenomeno non ha alcun impatto sulle prestazioni del prodotto.
- Per mantenere il televisore in condizioni ottimali si consiglia di aggiornare il software alla versione più recente. Usare la funzione **Aggiorna ora** o la funzione **Aggiornamento automatico** nel menu del TV (> **Impostazioni** > **Supporto** > **Aggiornamento software** > **Aggiorna ora** o **Aggiornamento automatico**).

Il televisore non si accende.

- Verificare che la spina del cavo di alimentazione CA sia correttamente collegata alla presa a parete e al televisore.
- Assicurarsi che la presa a parete sia regolarmente funzionante e che la spia della alimentazione sul televisore sia accesa, che sia fissa e di colore rosso.
- Premere il tasto di accensione ( ) sulla parte inferiore del televisore per verificare che il problema non sia il telecomando. Se il televisore si accende, vedere la sezione "Il telecomando non funziona".

Non viene visualizzata alcuna immagine/video/audio o viene visualizzata una immagine/video/audio distorti da un dispositivo esterno o sullo schermo del televisore compare il messaggio “Segnale debole o assente” oppure è impossibile trovare il canale.

- Verificare che la connessione al dispositivo sia corretta e che tutti i cavi siano correttamente collegati.
- Rimuovere e ricollegare tutti i cavi collegati al televisore e ai dispositivi esterni. Se possibile, collegare nuovi cavi.
- Confermare di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta (> **Sorgente**).
- Eseguire una diagnosi del televisore per determinare se la causa del problema è il televisore o il dispositivo (> **Impostazioni** > **Supporto** > **Auto diagnosi** > **Avvia test immagine** o **Avvia test audio**).
- Se i risultati del test sono normali, riavviare i disposiivi collegati scollegando i loro cavi di alimentazione e ricollegandoli. Se il problema persiste, consultare la guida ai collegamenti contenuta nella guida dell'utente dei dispositivi collegati.
- Qualora non si utilizzi un ricevitore via cavo o satellitare ed il TV riceva segnali da una antenna o da un cavo, eseguire la funzione **Sintonizzazione automatica** per cercare i canali (> **Impostazioni** > **Trasmissione** > (**Impostazioni Sintonizzazione automatica**) > **Sintonizzazione automatica**).
  - Il **Impostazioni Sintonizzazione automatica** potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
  - Se si utilizza un ricevitore via cavo o satellitare, vedere il manuale del ricevitore in uso.

CI+ non funziona.

- Il TV Samsung è conforme agli standard CI+ 1.4.
- Qualora il modulo CI+ Common Interface non sia compatibile con questo dispositivo, rimuovere il modulo e contattare un operatore CI+ per richiedere assistenza.

Il telecomando non funziona.

- Controllare se la spia di accensione del televisore lampeggia premendo il tasto di Accensione del telecomando. Se non lampeggia, sostituire le pile del telecomando.
- Verificare che le batterie siano state inserite nel verso giusto rispettando la polarità (+/-).
- Puntare il telecomando verso il televisore a una distanza di 1,5 ~1,8 m.
- Se il televisore è dotato di Samsung Smart Remote (telecomando Bluetooth), accertarsi che sia stato abbinato al televisore.

Il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare non riesce ad accendere o spegnere il televisore o a regolare il volume.

- Programmare il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare in modo che possa controllare le funzioni del televisore. Consultare il manuale dell'utente del ricevitore via cavo o satellitare per il codice del televisore SAMSUNG.

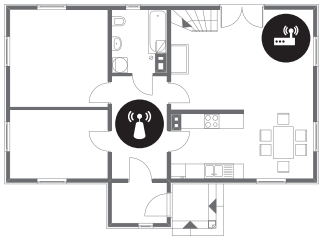
Le impostazioni TV vengono perse dopo 5 minuti.

- La TV è in modalità **Modalità di rivendita**. Cambiare **Modalità d'uso** nel menu **Generali** a **Modalità Casa** (> **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Modalità d'uso** > **Modalità Casa**).

Wi-Fi intermittente

- Accertarsi che la TV sia dotata di una connessione di rete (> **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete**).
- Verificare che la password Wi-Fi sia stata digitata correttamente.
- Controllare la distanza tra il televisore ed il Modem/Router. La distanza non deve superare i 15,2 m.
- Ridurre le interferenze non utilizzando o spegnendo i dispositivi wireless. Verificare inoltre che non vi siano ostacoli tra il televisore ed il Modem/Router. (la forza del segnale Wi-Fi può essere influenzata da apparecchi, telefoni cordless, pareti/camini, ecc)

Piano unico



Multipiano



Router wireless

Ripetitore wireless

- Contattare il proprio ISP e richiedere la reimpostazione del circuito di rete per registrare nuovamente gli indirizzi Mac del proprio Modem/Router e TV.

Problemi di applicazioni video (Youtube ecc)

- Cambiare il DNS in 8.8.8.8. Selezionare ⌂ > ⚙ Impostazioni > Generali > Rete > Stato rete > Impost. IP > Impostaz. DNS > Immetti manualmente > Server DNS > digitare 8.8.8.8 > OK.
- Reimpostare selezionando ⌂ > ⚙ Impostazioni > Supporto > Auto diagnosi > Ripristina Smart Hub.

Cos'è l'Assistenza remota?

Il Servizio di Assistenza remota Samsung supporta il cliente a livello individuale attraverso un tecnico Samsung che remotamente:

- Effettua la diagnosi del televisore
- Regola le impostazioni del televisore per conto del cliente
- Esegue il ripristino del televisore alle impostazioni di fabbrica
- Installa gli aggiornamenti firmware consigliati

Come funziona l'assistenza da remoto?

È possibile ottenere facilmente assistenza Samsung Remote Support per il proprio TV:

1. Chiamare il Contact Centre Samsung e richiedere assistenza remota.
2. Accedere al menu del TV, quindi andare alla sezione Supporto. (⌂ > ⚙ Impostazioni > Supporto)
3. Selezionare Gestione remota quindi leggere ed accettare i termini del contratto di assistenza. Quando viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, fornire il PIN al tecnico.
4. Il tecnico avrà quindi accesso al televisore.

Sensore Eco e luminosità dello schermo

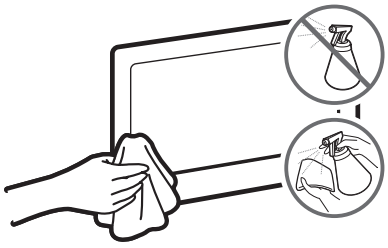


La funzione Sensore Eco regola la luminosità del televisore in modo automatico. Questa funzione misura la luce ambientale ottimizzando automaticamente la luminosità del televisore allo scopo di ridurre il consumo energetico. Per disattivare questa funzione, accedere a ⌂ > ⚙ Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Rilevamento luce ambientale.

- Se lo schermo risulta troppo scuro durante la visione del televisore in un ambiente scarsamente illuminato, ciò potrebbe essere causato dall'attivazione della funzione Rilevamento luce ambientale.
- Il sensore eco è posto sul fondo del televisore. Prestare attenzione a non ostruire il sensore. Ciò potrebbe causare una riduzione indesiderata della luminosità dell'immagine.

Manutenzione del televisore

- Se allo schermo del televisore è stato apposto un adesivo, rimuovendolo possono rimanere dei residui. Eliminare i residui prima di usare il televisore.
- Il telaio e lo schermo del televisore possono graffiarsi durante la pulizia. Usare un panno morbido per non graffiare il telaio e lo schermo durante la pulizia.
- Non spruzzare acqua o soluzioni detergenti direttamente sul televisore. Qualsiasi liquido che riesca a penetrare all'interno del prodotto può provocare guasti, incendio o una scossa elettrica.
- Per pulire il televisore, spegnerlo quindi rimuovere delicatamente dallo schermo eventuali impronte o macchie utilizzando un panno in microfibra. Pulire il televisore con un panno morbido in microfibra inumidito in acqua. Al termine asciugare il televisore con un panno asciutto. Durante la pulizia, non premere eccessivamente sulla superficie poiché potrebbe danneggiare il pannello. Non utilizzare liquidi infiammabili (per es. benzene o diluenti) né soluzioni detergenti. Per i residui più difficili da rimuovere, spruzzare una piccola quantità di detergente per schermi su un panno in microfibra e pulire con esso le macchie residue.



07 Specifiche e altre informazioni

Specifiche

Modello	UE49NU7500	UE55NU7500
Risoluzione del display	3840 x 2160	3840 x 2160
Dimensione schermo misurato diagonalmente	49 pollici 123 cm	55 pollici 138 cm
Curvatura dello schermo	4200R	4200R
Audio (Uscita)	20 W	20 W
Dimensioni (L x A x P) Corpo Con piedistallo	 1101,5 x 638,5 x 95,6 mm 1101,5 x 724,5 x 336,2 mm	 1236,0 x 714,9 x 103,2 mm 1236,0 x 801,2 x 350,1 mm
Peso Senza piedistallo Con piedistallo	 13,3 kg 16,0 kg	 17,7 kg 20,2 kg
Modello	UE65NU7500	
Risoluzione del display	3840 x 2160	
Dimensione schermo misurato diagonalmente	65 pollici 163 cm	
Curvatura dello schermo	4200R	
Audio (Uscita)	20 W	
Dimensioni (L x A x P) Corpo Con piedistallo	 1452,7 x 838,1 x 120,8 mm 1452,7 x 924,6 x 378,0 mm	
Peso Senza piedistallo Con piedistallo	 25,3 kg 28,0 kg	

Caratteristiche ambientali

Temperatura di esercizio	Da 10 a 40°C (Da 50 a 104 °F)
Umidità di esercizio	Dal 10% al 80%, senza condensa
Temperatura di stoccaggio	Da -20 a 45°C (Da -4 a 113 °F)
Umidità di stoccaggio	Dal 5% al 95%, senza condensa

- Design e specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Per informazioni riguardanti l'alimentazione elettrica e il consumo di corrente, consultare l'etichetta apposta al prodotto.
- Il consumo elettrico tipico viene misurato conformemente allo standard IEC 62087.
- Notare l'etichetta delle specifiche tecniche fissata sul retro del TV. (in alcuni modelli, l'etichetta delle specifiche tecniche è situata sul retro del coperchio dei terminali).

Riduzione del consumo energetico

Quando si spegne, il televisore entra in modalità Standby. In modalità Standby continua a consumare una piccola quantità di energia. Per ridurre il consumo energetico, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete in caso di inutilizzo prolungato del televisore.

Licenze

DOLBY AUDIO™

POWERED BY QUICKSET®

rovi guide

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Raccomandazioni - Solo UE

CE

Con la presente, Samsung Electronics dichiara che questo apparecchio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: http://www.samsung.com accedere a Supporto > Cerca Supporto Prodotto quindi digitare il nome del modello.
L'uso di questo apparecchio è consentito in tutti i paesi europei.
La funzione 5 GHz WLAN(Wi-Fi) di questo apparecchio può essere utilizzata solo in interno.
Max potenza trasmissione BT: 100mW a 2,4GHz – 2,4835GHz
Max potenza trasmissione Wi-Fi: 100mW a 2,4GHz–2.4835GHz, 5,15GHz–5,35GHz & 5,47GHz-5,725GHz



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)
(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m2 è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto
(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva CE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

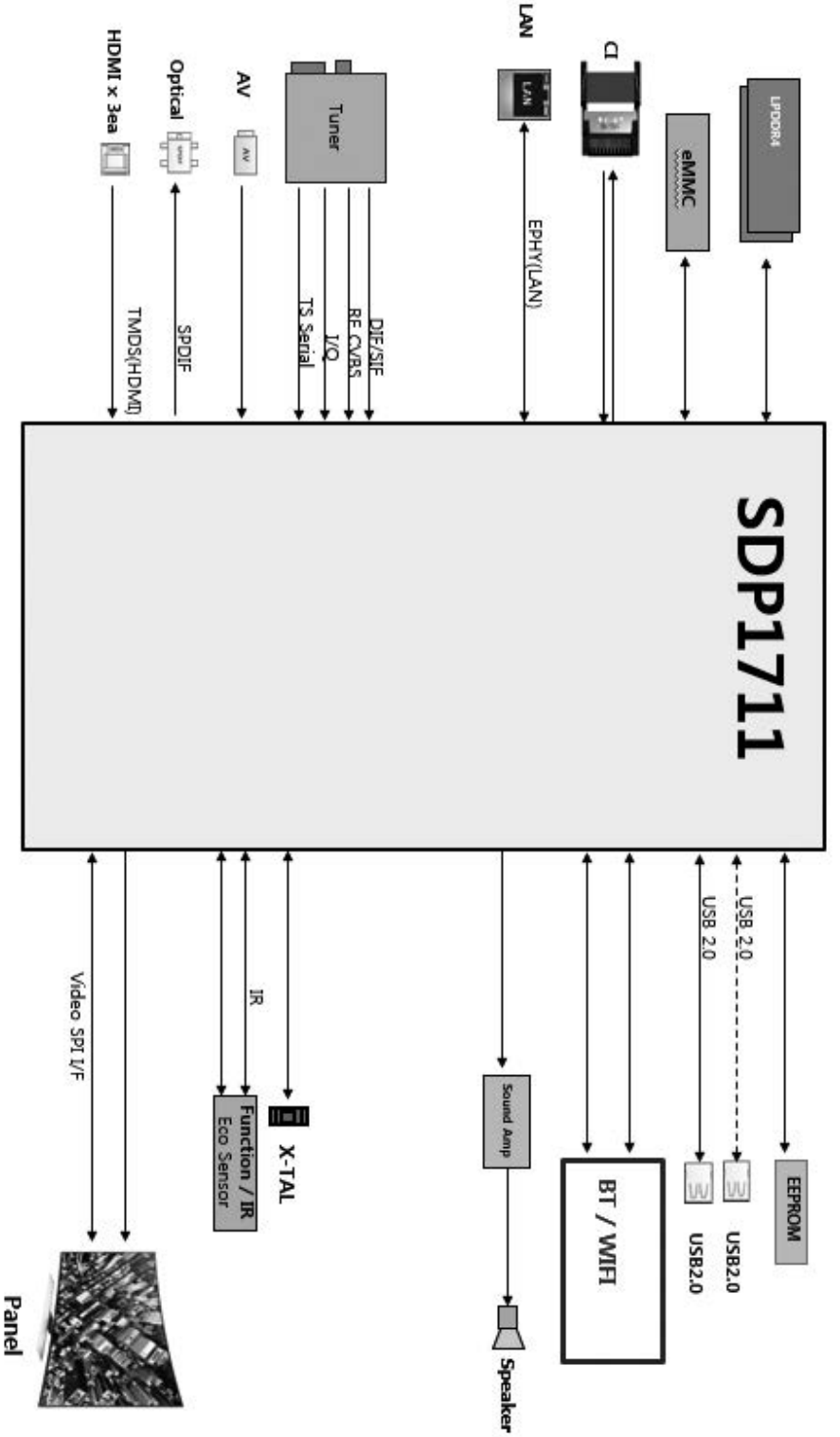
Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

Per maggiori informazioni sull'impegno di Samsung nella salvaguardia ambientale e sulle normative specifiche dei prodotti, e.g. REACH, RAEE, Batterie, visitare la pagina
http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

AVVERTENZA - PER EVITARE IL PERICOLO DI INCENDIO, NON AVVICINARE MAI AL PRODOTTO CANDELE ACCESE O ALTRE FIAMME LIBERE.

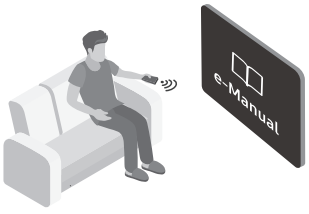


Diagrammi a blocchi



Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung

Dieser Fernseher wurde mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual geliefert. Überprüfen Sie die Folgendes, ehe Sie die Bedienungsanleitung lesen:

	**Benutzerhandbuch**	Lesen Sie dieses Handbuch, um Informationen zu Fragen der Sicherheit, Installation, des Zubehörs, der Ersteinrichtung und zu den technischen Daten des Geräts anzuzeigen.
	**e-Manual**	Weitere Informationen zu diesem Fernsehgerät erhalten Sie in dem in das Gerät eingebetteten e-Manual. • So öffnen Sie das e-Manual. **⌂ > ⚙ Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen**

Auf der Website können Sie die Bedienungsanleitung herunterladen und ihren Inhalt auf einem PC oder Mobilgerät anzeigen.

Lernen der Assistenzfunktionen des e-Manual

- Auf manche Menübildschirme können Sie über das e-Manual nicht zugreifen.

🔍	**Suchen**	Hiermit wählen Sie einen Treffer in der Liste mit den Suchergebnissen aus, um die entsprechende Seite zu laden.
A-Z	**Index**	Hiermit wählen Sie ein Stichwort aus, um zur entsprechenden Seite zu navigieren. – Die Menüs werden, je nach Region, möglicherweise nicht angezeigt.
🕘	**Kürzlich angesehen**	Hiermit wählen Sie ein Thema aus der Liste der kürzlich angesehenen Themen aus.

Lernen der Funktionen für die auf den Themenseiten des e-Manuals angezeigten Tasten

⧉	**Jetzt testen**	Hiermit können Sie auf ein zugehöriges Menüelement zugreifen und eine Funktion direkt ausprobieren.
🔗	**Verknüpfung**	Hiermit können Sie sofort auf ein unterstrichenes Thema zugreifen, das mit einer e-Manual-Seite verbunden ist.

Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden.

<table>
<tr><td colspan="2">ACHTUNG
GEFAHR DURCH STROMSCHLAGNICHT ÖFFNEN</td><td></td><td>Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt.</td></tr>
<tr><td colspan="2">ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.</td><td></td><td>Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.</td></tr>
<tr><td></td><td>Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.</td><td></td><td>Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.</td></tr>
<tr><td></td><td>Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigefügt sind.</td><td></td><td>Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.</td></tr>
</table>

- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse und in der Rückwand oder im Boden sind wichtig und dienen der Belüftung. Um den zuverlässigen Betrieb des Geräts zu gewährleisten und es vor Überhitzung zu schützen, dürfen diese Öffnungen keinesfalls blockiert oder bedeckt werden.
  - Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit beengten Platzverhältnissen auf, wie z. B. in einem Bücherregal oder einem Einbauschrank. Dies ist nur dann zulässig, wenn für ausreichende Belüftung gesorgt wird.
  - Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
  - Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie das Gerät keinesfalls dem Regen aus und stellen Sie es nicht in der Nähe von Wasser auf (Badewanne, Küchenspüle, feuchter Keller, Schwimmbecken usw.). Falls das Gerät dennoch Nässe ausgesetzt war, trennen Sie es von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an den nächstgelegenen Händler.
- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Überlasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel und Netzteile keinesfalls, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.
- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer Nutzungspause vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem. Auf diese Weise werden Schäden durch Blitzschlag oder Spannungsstöße vermieden.

- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung des Gleichstromnetzteils für die örtliche Stromversorgung geeignet ist, bevor Sie das Netzkabel an die Stromversorgung anschließen.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet werden soll oder Sie längere Zeit außer Haus sind (insbesondere wenn Kinder und ältere Personen allein im Haus bleiben).
  - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
  - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

* Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Einige GUS-Sprachen (Russisch, Ukrainisch, Kasachisch) stehen für dieses Produkt nicht zur Verfügung, da das Gerät für Kunden in der EU hergestellt wurde.

Inhalt

Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung 2
Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise 3

01 Lieferumfang

02 Installation des Fernsehgeräts

Montieren des Geräts an der Wand 7
Ausreichende Belüftung Ihres Geräts 8
Befestigen des Fernsehgeräts am Standfuß 8
Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt 9

03 Die Samsung Smart Remote

Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote 10
Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote 11
Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote 11

04 Ausführen der Ersteinrichtung

Verwenden des TV-Steuerungs 12

05 Verbinden mit einem Netzwerk

Netzwerkverbindung – Drahtlos 13
Netzwerkverbindung – Kabel 13

06 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung 14
Was ist Fernunterstützung? 16
Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit 16
Pflegen des Fernsehgeräts 17

07 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten 18
Umgebungsbedingungen 18
Verringern des Stromverbrauchs 19
Lizenzen 19

01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

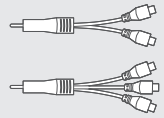
- Samsung Smart Remote & 2 Batterien (Typ AA)
- Benutzerhandbuch
- Netzkabel des Fernsehgeräts
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)



Adapter für die Wandhalterung



CI-Kartenadapter



COMPONENT IN / AV IN-Adapter

- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

(a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

(b) Sie das Gerät in eine Reparaturwerkstatt bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

Warnung: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten.



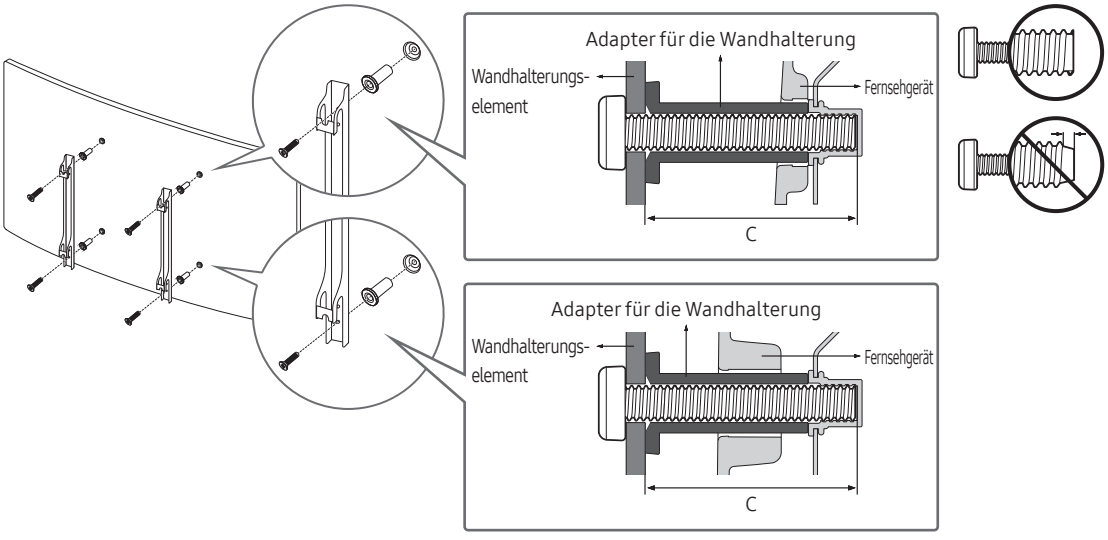
02 Installation des Fernsehgeräts

Montieren des Geräts an der Wand

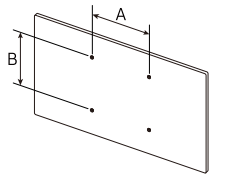
Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn das Fernsehgerät nicht ordnungsgemäß montiert ist, könnte es herunterfallen, ein Kind oder einen Erwachsenen ernsthaft verletzen und beschädigt werden.

Bei Modellen mit Wandhalterungsadaptern bringen Sie zuerst den Adapter (siehe nachfolgende Abbildungen) und dann die Wandhalterung an.

- Weitere Informationen erhalten Sie in der Installationsanleitung für die Samsung-Wandhalterung.



- Samsung Electronics haftet nicht für Schäden an Geräten, Gegenständen oder Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle auf der nächsten Seite.
- Wenn Sie die Wandhalterung eines Drittanbieters montieren, müssen Sie beachten, dass die Länge der Schrauben, mit denen Sie das Fernsehgerät an der Wandhalterung befestigen können, in Spalte C der Tabelle auf der nächsten Seite dargestellt ist.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)

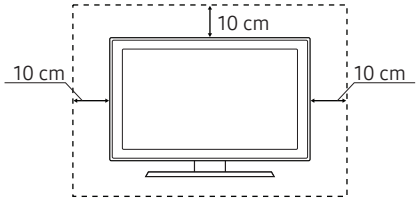
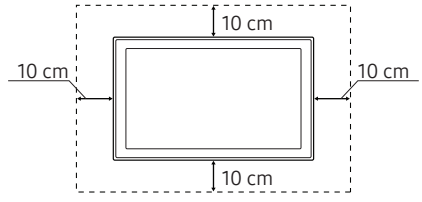
Bildschirmdiagonale in Zoll	Daten der VESA-Gewindebohrung (A * B) in mm	C (mm)	Standardschraube	Menge	
49-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65	400 x 400				

Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist.Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.
- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Montieren Sie den Bildschirm nicht in einem Winkel von mehr als 15 Grad.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.

Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Geräts einen Abstand von mindestens 10 cm zu anderen Objekten (Wänden, Schrankwänden usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.
Wenn Sie einen Standfuß oder eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung Electronics zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.

Installation mit Standfuß	Installation mit Wandhalterung
	

Befestigen des Fernsehgeräts am Standfuß

Vergewissern Sie sich, dass Ihnen alle abgebildeten Zubehörteile zur Verfügung stehen, und montieren Sie den Standfuß gemäß den Anweisungen in der mitgelieferten Montageanleitung.

Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt



Achtung: Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass sich keine Kinder an das Fernsehgerät hängen oder es in sonstiger Weise destabilisieren. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise. Für mehr Stabilität und Sicherheit können Sie wie unten beschrieben den Kippschutz erwerben und anbringen.

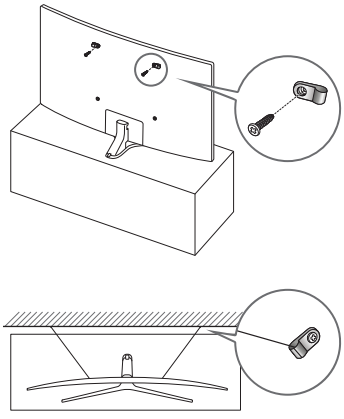
ACHTUNG: Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen, insbesondere bei Kindern, können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

- Verwenden Sie vom Hersteller des Fernsehgeräts empfohlene Schränke oder Standfüße.
- Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.
- Stellen Sie das Fernsehgerät nicht auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
- Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück keine Tücher und keine andere Materialien.
- Informieren Sie Kinder über die Gefahren, wenn sie auf Möbel klettern, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.

Wenn Sie das Fernsehgerät, das Sie durch dieses neue Gerät ersetzen, behalten und an anderer Stelle verwenden möchten, müssen Sie für das alte Gerät dieselben Vorsichtsmaßnahmen anwenden.

Verwenden des Kippschutzes

1. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit den entsprechenden Schrauben an der Wand. Vergewissern Sie sich, dass die Schrauben gut halten.
   - Je nach Ausführung der Wand benötigen Sie zum Befestigen weiteres Material, wie z. B. Dübel.
2. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit entsprechend großen Schrauben am Fernsehgerät.
   - Die technischen Daten der Schraube finden Sie bei der Standardschraube in der Tabelle unter „Montieren des Geräts an der Wand“.
3. Verbinden Sie die Halterungen am Fernsehgerät und die Halterungen an der Wand mit einem stabilen und reißfesten Kabel miteinander, das Sie dann festziehen.
   - Stellen Sie das Fernsehgerät in der Nähe der Wand auf, damit es nicht nach hinten kippen kann.
   - Achten Sie darauf, dass die Halterungen an der Wand höchstens auf derselben Höhe wie die Halterungen am Gerät liegen, wenn Sie sie mit dem Kabel miteinander verbinden.



- Form und Farbe des Bildschirms können je nach Modell unterschiedlich sein.

03 Die Samsung Smart Remote

Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote

- Das Aussehen, die Tasten und die Funktionen der Samsung Smart Remote können sich je nach Modell unterscheiden.

(Ein/Aus)
Drücken Sie diese Taste, um das Fernsehgerät ein- und auszuschalten.

(Taste Nummer)
Nach dem Drücken der Taste wird am unteren Bildschirmrand eine Zahlenreihe angezeigt. Wählen Sie zuerst Zahlen aus und dann **Fertig**, um einen numerischen Wert einzugeben. Hiermit können Sie den Sender wechseln und eine PIN oder Postleitzahl usw. eingeben.

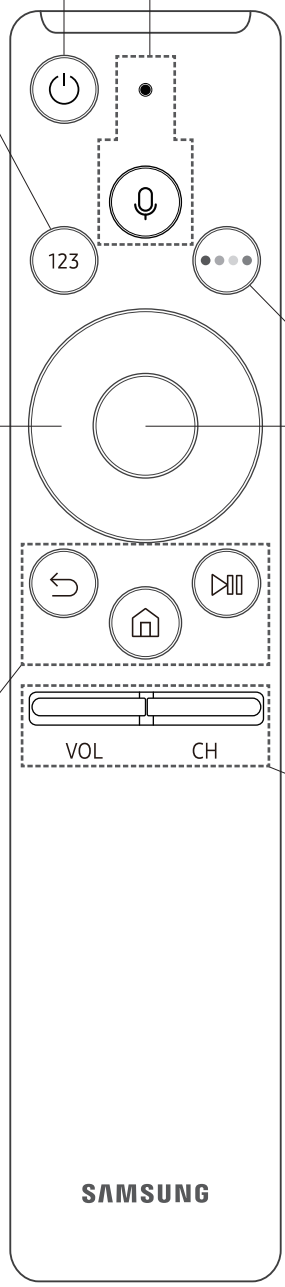
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü TTX angezeigt.

Navigationsfeld (oben/unten/links/rechts)
Hiermit verschieben Sie den Fokus und ändern die auf dem Gerät angezeigten Menüwerte.

(Zurück)
Zurück zum vorherigen Menü. Wenn Sie die Taste länger als 1 Sekunde drücken, wird die laufende Funktion beendet. Wenn die Taste beim Fernsehen gedrückt wird, wechselt das Fernsehgerät zum vorherigen Sender.

(Wiedergabe/Pause)
Durch Drücken dieser Taste wird die Wiedergabesteuerung angezeigt. Mit der Wiedergabesteuerung können Sie die Wiedergabe der Medieninhalte steuern.

(Smart Hub)
Hiermit kehren Sie zum Erster Bildschirm zurück.



(Sprachinteraktion)
Starten von **Sprachinteraktion**. Halten Sie die Taste gedrückt, sprechen Sie einen Befehl aus und lassen Sie die Taste dann wieder los, um **Sprachinteraktion** zu starten.
Wenn Sie die Taste drücken, wird das Menü **Anleitung zu Sprachbefehlen öffnen** unten auf dem Bildschirm angezeigt.

- Die bei der Sprachinteraktion unterstützten Sprachen und Funktionen können sich je nach Region unterscheiden.

(Taste Farbe)
Mit diesen Farbtasten können Sie auf Zusatzoptionen zu der gerade verwendeten Funktion zugreifen.

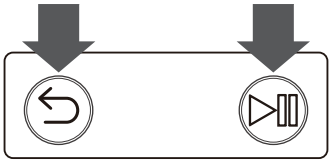
Auswählen
Hiermit können Sie ein markiertes Element auswählen oder starten. Wenn die Taste beim Anzeigen von Inhalten gedrückt wird, werden detaillierte Informationen zur Sendung angezeigt.

VOL (Lautstärke)
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um die Lautstärke einzustellen. Drücken Sie die Taste, um den Ton auszuschalten. Wenn Sie die Taste mindestens 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü **Schnelltasten für Barrierefreiheit** angezeigt.

CH (Kanal)
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um den Sender zu wechseln. Drücken Sie die Taste, um das Fenster mit dem **TV-Programm** anzuzeigen.

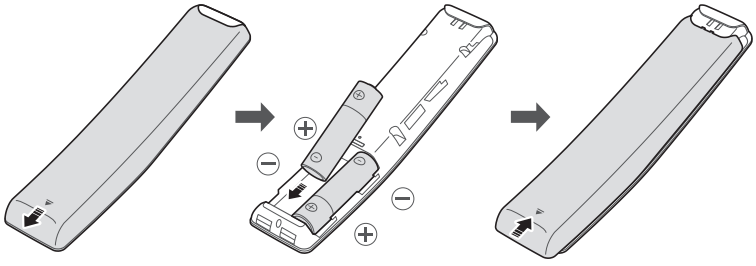
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird die **Senderliste** angezeigt.

Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote



Wenn Sie das Fernsehgerät erstmalig einschalten, führt das Fernsehgerät automatisch das Kopplungsverfahren mit der Samsung Smart Remote durch. Wenn die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Fernsehgerät gekoppelt wird, zeigen Sie auf den Fernbedienungssensor des Fernsehers, und halten Sie dann die Tasten mit der Beschriftung und (siehe Abbildung links) gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.

Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote



Öffnen Sie dazu die rückseitige Abdeckung in Pfeilrichtung und legen Sie die Batterien wie in der Abbildung gezeigt ein, um die Batterien zu installieren. Achten Sie darauf, dass Plus- und Minuspol der Batterien in die richtige Richtung zeigen.

- Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.

04 Ausführen der Ersteinrichtung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Mit der Ersteinrichtung können Sie die Grundeinstellungen für den Betrieb des Fernsehgeräts konfigurieren, z. B. Senderempfang, Kanalsuche und Netzwerkverbindung.

- Bevor Sie mit der Ersteinrichtung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die externen Geräte angeschlossen sind.
- Um die Smart-Funktionen des Fernsehers zu nutzen, muss das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden sein.
- Bei der Kommunikation des Fernsehgeräts mit mobilen Geräten kann vorübergehend Rauschen auftreten.
- Die SmartThings-App ist auf Mobilgeräten für Android 6.0 oder höher und iOS 10 oder höher verfügbar.
- Um die Initialisierung mithilfe der SmartThings-App durchzuführen, muss das Mobilgerät über WLAN verbunden sein.
- Wenn das Einrichtungsfenster nicht automatisch in der SmartThings-App Ihres Mobilgeräts angezeigt wird, setzen Sie den Vorgang fort, nachdem Sie den Fernseher manuell über **Gerät hinzufügen** auf dem Dashboard der SmartThings-App hinzugefügt haben.

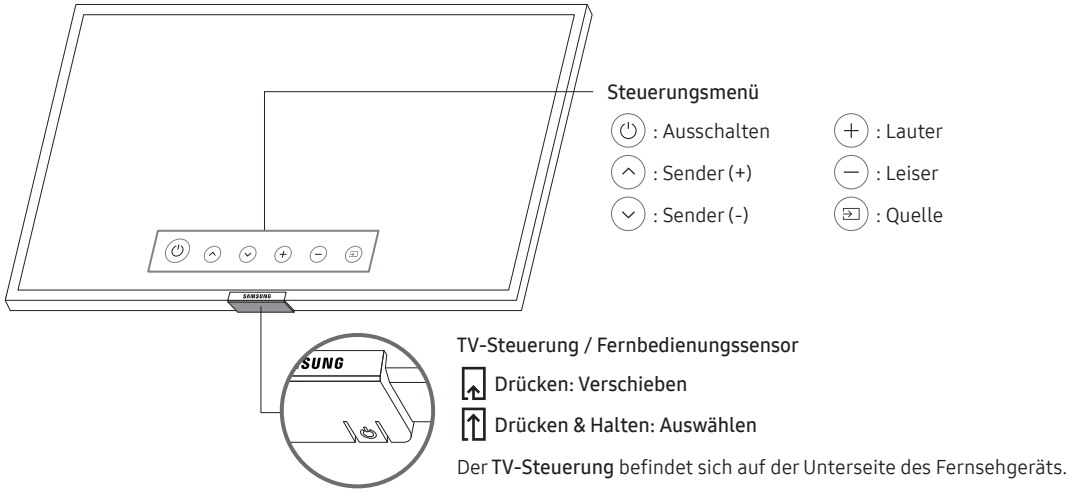
Sie können die Ersteinrichtung auch über das Menü des Fernsehers starten (> **Einstellungen** > **Allgemein** > **Einrichtung starten**).

Befolgen Sie die Anweisungen unter „Ersteinstellung“ und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

Verwenden des TV-Steuerungs

Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** unten am Gerät einschalten und dann das Steuermenü verwenden. Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den TV-Steuerung bei laufendem Fernseher drücken. Weitere Informationen über die Verwendung erhalten Sie in der nachfolgenden Abbildung.

- Möglicherweise erscheint der Bildschirm dunkler, wenn der Schutzfilm auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Fernsehgeräts ist nicht abgezogen wird. Bitte entfernen Sie die Schutzfolie.

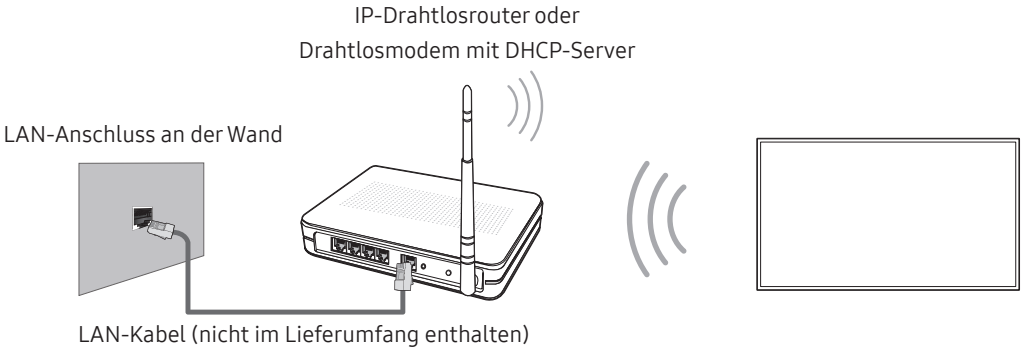


05 Verbinden mit einem Netzwerk

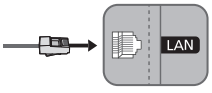
Durch Verbinden des Geräts mit einem Netzwerk erhalten Sie Zugriff auf Software-Updates und Online-Dienste wie Smart Hub.

Netzwerkverbindung – Drahtlos

Verbinden Sie das Gerät über einen Standardrouter oder ein Modem mit dem Internet.



Netzwerkverbindung – Kabel



Verbinden Sie das Gerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Netzwerk.

- Eine Netzwerkgeschwindigkeit von kleiner oder gleich 10 Mbit/s wird vom Gerät nicht unterstützt.
- Verwenden Sie ein Cat 7-Kabel (STP*-Typ) für die Verbindung.
  * Shielded Twist Pair

06 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung

Wenn das Fernsehgerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach. Schlagen Sie alternativ im e-Manual unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, rufen Sie die Website “www.samsung.com” auf, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung angegebene Callcenter.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neuste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie die Funktionen **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (⌂ > ⚙ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem Fernsehgerät verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und die Netzanzeige unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie die Netztaste (⏻) auf der Unterseite des Fernsehgeräts, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn das Fernsehgerät eingeschaltet wird, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

Bild/Video/Ton eines externen Geräts werden gar nicht oder nur verzerrt ausgegeben, auf dem Fernsehgerät wird „Kein Signal oder schlechtes Signal“ angezeigt oder es werden keine Sender gefunden.

- Stellen Sie sicher, dass der Anschluss an das Gerät richtig durchgeführt wurde und dass alle Kabel vollständig eingesteckt sind.
- Unterbrechen Sie kurzzeitig alle Kabelverbindungen zwischen dem Fernsehgerät und den externen Geräten. Probieren Sie es wenn möglich mit neuen Kabeln.
- Bestätigen Sie, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt wurde (⌂ > **Quelle**).
- Führen Sie eine TV-Selbstdiagnose durch, um zu bestimmen, ob das Problem durch den Fernseher oder das Gerät verursacht wird (⌂ > ⚙ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Eigendiagnose** > **Bildtest starten** oder **Tontest starten**).
- Wenn die Testergebnisse normal sind, starten Sie die angeschlossenen Geräte neu. Trennen Sie dazu kurzzeitig die Netzkabel der einzelnen Geräte von der Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts die Informationen zum Anschließen des Geräts.
- Wenn Sie keinen Kabel- oder Satelliteneeceiver verwenden und Ihr Fernsehgerät TV-Signale von einer Antenne oder einem Kabelanschluss empfängt, starten Sie **Automatischer Sendersuchlauf**, um nach Kanälen zu suchen (⌂ > ⚙ **Einstellungen** > **Senderempfang** > (**Automatischer Sendersuchlauf**) > **Automatischer Sendersuchlauf**).
  - Die **Automatischer Sendersuchlauf** werden, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht angezeigt.
  - Wenn Sie einen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden, schlagen Sie bitte im Handbuch des Kabel- oder Satellitenrceivers nach.

CI+ funktioniert nicht.

- Ihr Samsung TV entspricht dem Standard CI+ 1.4.
- Entfernen Sie das Modul und wenden Sie sich an den CI+-Anbieter, wenn Ihr CI+ Common Interface-Modul mit diesem Gerät nicht kompatibel ist.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob die Netzanzeige unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Einschalttaste der Fernbedienung drücken. Wenn dies nicht der Fall ist, ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-).
- Versuchen Sie, die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5 bis 1,8 m aus direkt auf das Fernsehgerät zu richten.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln.

Mit der Fernbedienung des Kabel- oder Satelitenreceivers kann das Gerät nicht ein-/ausgeschaltet werden, und die Lautstärke lässt sich nicht einstellen.

- Programmieren Sie die Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers so, dass sie das Fernsehgerät anspricht. Den Code für das SAMSUNG-Fernsehgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Kabel- oder Satellitenreceivers.

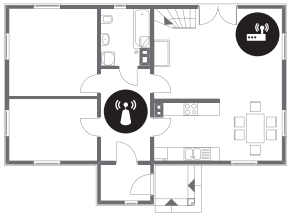
Die Einstellungen des Fernsehgeräts gehen nach 5 Minuten verloren.

- Der Fernseher befindet sich im **Vorführmodus**. Ändern Sie den **Einsatzmodus** im Menü **Allgemein** in **Privatmodus** (⌂ > ⚙ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Einsatzmodus** > **Privatmodus**).

Wi-Fi-Aussetzer

- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät mit einem Netzwerk verbunden ist (⌂ > ⚙ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus**).
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Kennwort richtig eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem/Router. Der Abstand darf 15,2 m nicht überschreiten.
- Störungen können Sie reduzieren, indem Sie Drahtlosgeräte nicht verwenden bzw. abschalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem/Router befinden. (Die Stärke des Wi-Fi-Signals kann durch Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Steinmauern/Kamine usw. verringert werden.)

Einstöckig



Mehrstöckig



WLAN-Router

WLAN-Repeater

- Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter (Internet Service Provider, ISP) und bitten Sie, Ihren Netzwerkbereich zurückzusetzen, damit die MAC-Adressen Ihres neuen Modems/Routers und des Fernsehgeräts neu registriert werden.

Probleme mit Video Apps (Youtube usw.)

- Ändern Sie die DNS in 8.8.8.8. Wählen Sie > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus** > **IP-Einst.** > **DNS-Einst.** > **Manuell eingeben** > **DNS-Server** > und geben Sie 8.8.8.8 > **OK** ein.
- Zurücksetzen durch Auswahl von > **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Eigendiagnose** > **Smart Hub zurücksetzen**.

Was ist Fernunterstützung?

Der Samsung Remote Support-Service bietet Ihnen individuelle Unterstützung durch einen Samsung-Techniker, der (aus der Ferne):

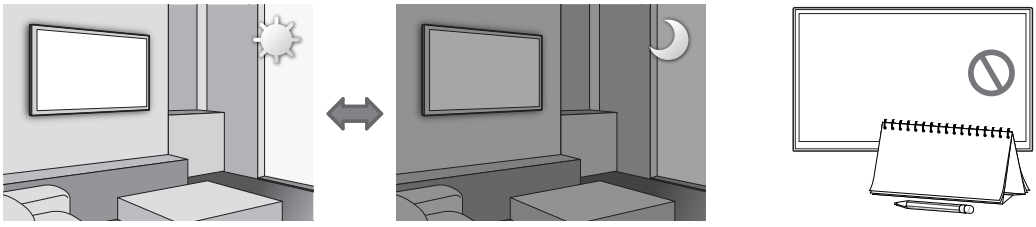
- Eine Diagnose Ihres Fernsehgeräts durchführt
- Die Einstellungen für Ihr Fernsehgerät anpasst
- Ihr Fernsehgerät auf die werksseitigen Standardwerte zurücksetzt
- Empfohlene Firmware-Updates für Sie installiert

Wie funktioniert Remote Support?

Sie können den Samsung Remote Support-Service für Ihr Fernsehgerät ganz unkompliziert in Anspruch nehmen:

1. Rufen Sie das Samsung-Callcenter an, und bitten Sie um Fernunterstützung.
2. Öffnen Sie das Menü auf Ihrem Fernsehgerät, und navigieren Sie zum Bereich **Unterstützung**. (> **Einstellungen** > **Unterstützung**)
3. Wählen Sie **Fernverwaltung**. Anschließend können Sie den Servicevertrag lesen und ihm zustimmen. Wenn das PIN-Fenster angezeigt wird, nennen Sie dem Techniker Ihre PIN.
4. Der Techniker wird dann auf Ihr Fernsehgerät zugreifen.

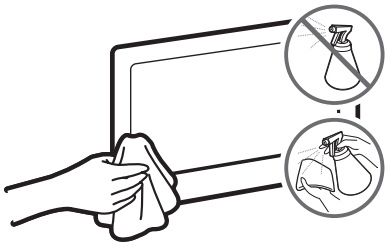
Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit



Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung** > **Umgebungslichterkennung**.

- Es kann auf die **Umgebungslichterkennung** zurückzuführen sein, wenn der Bildschirm beim Fernsehen in dunkler Umgebung zu dunkel ist.
- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

Pflegen des Fernsehgeräts



- Wenn am Fernsehbildschirm ein Aufkleber angebracht wurde, können beim Entfernen des Aufklebers einige wenige Rückstände zurückbleiben. Bitte entfernen Sie diese Rückstände, ehe Sie das Gerät verwenden.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.
- Schalten Sie das Fernsehgerät zum Reinigen aus. Wischen Sie Schmutzflecken und Fingerabdrücke auf dem Bildschirm vorsichtig mit einem Mikrofasertuch ab. Reinigen Sie die Gehäuse und den Bildschirm des Geräts mit einem Mikrofasertuch, das Sie mit einer kleinen Menge Wasser angefeuchtet haben. Entfernen Sie die Feuchtigkeit anschließend mit einem trockenen Tuch. Bringen Sie beim Säubern keine starke Kraft auf die Bildschirmoberfläche auf, weil dies Schäden am Bildschirm verursachen könnte. Verwenden Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten (z. B. Benzol, Verdünner) oder Reinigungsmittel. Sprühen Sie bei hartnäckigen Flecken eine kleine Menge Bildschirmreiniger auf ein Mikrofasertuch und wischen Sie die Flecken dann mit dem Tuch ab.

07 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten

Modell	UE49NU7500	UE55NU7500
Anzeigeauflösung	3840 x 2160	3840 x 2160
Bildschirmgröße diagonal gemessen	49 Zoll 123 cm	55 Zoll 138 cm
Bildschirmwölbung	4200R	4200R
Ton (Ausgang)	20 W	20 W
Abmessungen (B × H × T) Gehäuse Mit Fuß	 1101,5 x 638,5 x 95,6 mm 1101,5 x 724,5 x 336,2 mm	 1236,0 x 714,9 x 103,2 mm 1236,0 x 801,2 x 350,1 mm
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	 13,3 kg 16,0 kg	 17,7 kg 20,2 kg
Modell	UE65NU7500	
Anzeigeauflösung	3840 x 2160	
Bildschirmgröße diagonal gemessen	65 Zoll 163 cm	
Bildschirmwölbung	4200R	
Ton (Ausgang)	20 W	
Abmessungen (B × H × T) Gehäuse Mit Fuß	 1452,7 x 838,1 x 120,8 mm 1452,7 x 924,6 x 378,0 mm	
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	 25,3 kg 28,0 kg	

Umgebungsbedingungen

Temperatur (im Betrieb)	10 °C bis 40 °C (50 °F bis 104 °F)
Luftfeuchtigkeit (im Betrieb)	10% bis 80%, nicht kondensierend
Temperatur (bei Lagerung)	-20 °C bis 45 °C (-4 °F bis 113 °F)
Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung)	5% bis 95%, nicht kondensierend

- Änderung der technischen Daten und des Gerätedesigns vorbehalten.
- Informationen zur Stromversorgung und zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Produktaufkleber mit den technischen Nenndaten.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Hinterseite des Fernsehgeräts. (Bei manchen Modellen finden Sie den Produktaufkleber unter der Abdeckung für die Anschlussklemmen.)

Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Lizenzen

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Empfehlung - Nur EU

Hiermit erklärt Samsung Electronics, dass diese Anlage mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: http://www.samsung.com Gehen Sie auf „Support“ > Suchen Sie „Produkt-Support“ und geben Sie den Modellnamen ein.
Dieses Gerät kann in allen Ländern in der EU verwendet werden.
Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.
BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz
Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz-2,4835 GHz, 5,15 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz-5,725 GHz



Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Geräts (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf dem Bildschirm, dem Zubehör oder der Dokumentation bedeutet, dass der Bildschirm sowie das elektronische Zubehör (z. B. Ladegerät, Headset, USB-Kabel) am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie diese Geräte bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie den Bildschirm, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie den Bildschirm auf umweltfreundliche Weise recyceln können.

Gewerbliche Benutzer wenden sich an ihren Lieferanten und überprüfen die Konditionen Ihres Kaufvertrags. Der Bildschirm und seine elektronischen Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Direktive 2006/66 übersteigen. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden.

Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.

Informationen zum Samsung Umweltversprechen und den produktspezifischen gesetzlichen Pflichten (z. B. REACH, WEEE, Batterien) erhalten Sie auf
http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.



Diese Seite wurde absichtlich leer belassen.

Diese Seite wurde absichtlich leer belassen.

Diese Seite wurde absichtlich leer belassen.

SAMSUNG



Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care centre.

Country	Customer Care Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SPAIN	0034902172678	www.samsung.com/es/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support

© 2018 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.